

rBLH:

Em busca da Excelência

Dr. Franz Reis Novak  
Secretaria Executiva da rBLH

# Considerações...

- ✓ Até 2018 o fio condutor da rBLH foi a prematuridade;
- ✓ De 2018 a 2021 o fio condutor da rBLH será a Excelência;
  - ✓ Na Carta de Brasília 2015, está escrito:

“Acordamos: Item 9 – Assumir a qualidade em busca da excelência como visão de futuro para a Rede Global de Bancos de Leite Humano”.

# O que é excelência?

“A excelência representa as melhores práticas, encontrados nas melhores organizações, que buscam constantemente se aperfeiçoarem e se adaptarem às mudanças”.

“ Ou seja, é a melhor forma possível de se fazer um trabalho.”

# Dúvida...

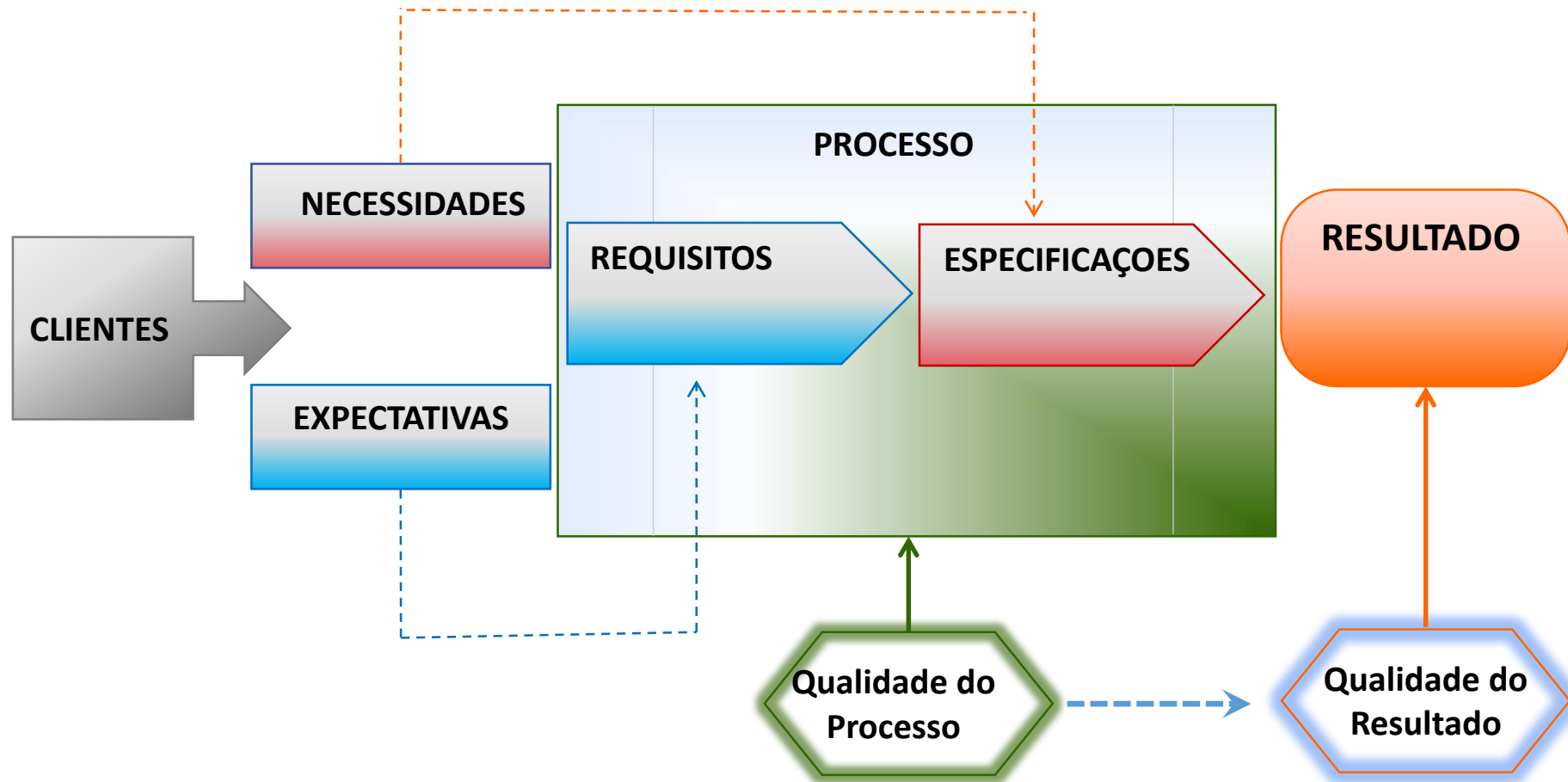


Se o cenário  
é igual para  
todos, por  
que uns vão  
bem e outros  
mal?

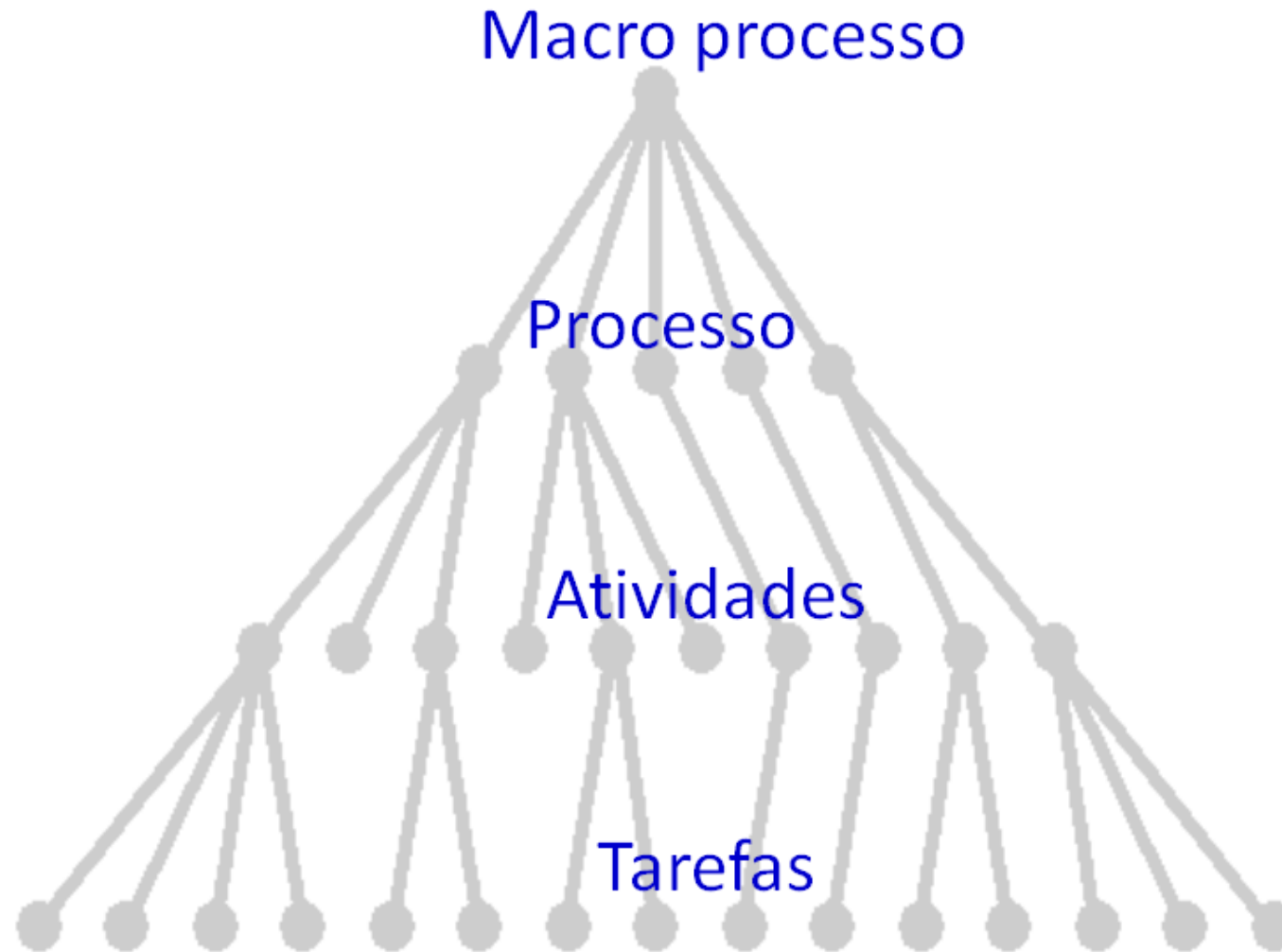
# Algumas possibilidades

- ✓ Liderança comprometida com a visão;
- ✓ Decisões baseadas em fatos e dados;
- ✓ Melhoria da comunicação interna;
  - ✓ Foco nas metas e resultados;
  - ✓ Maior consciência sobre custos;
- ✓ Maior comprometimento e cooperação entre as pessoas;

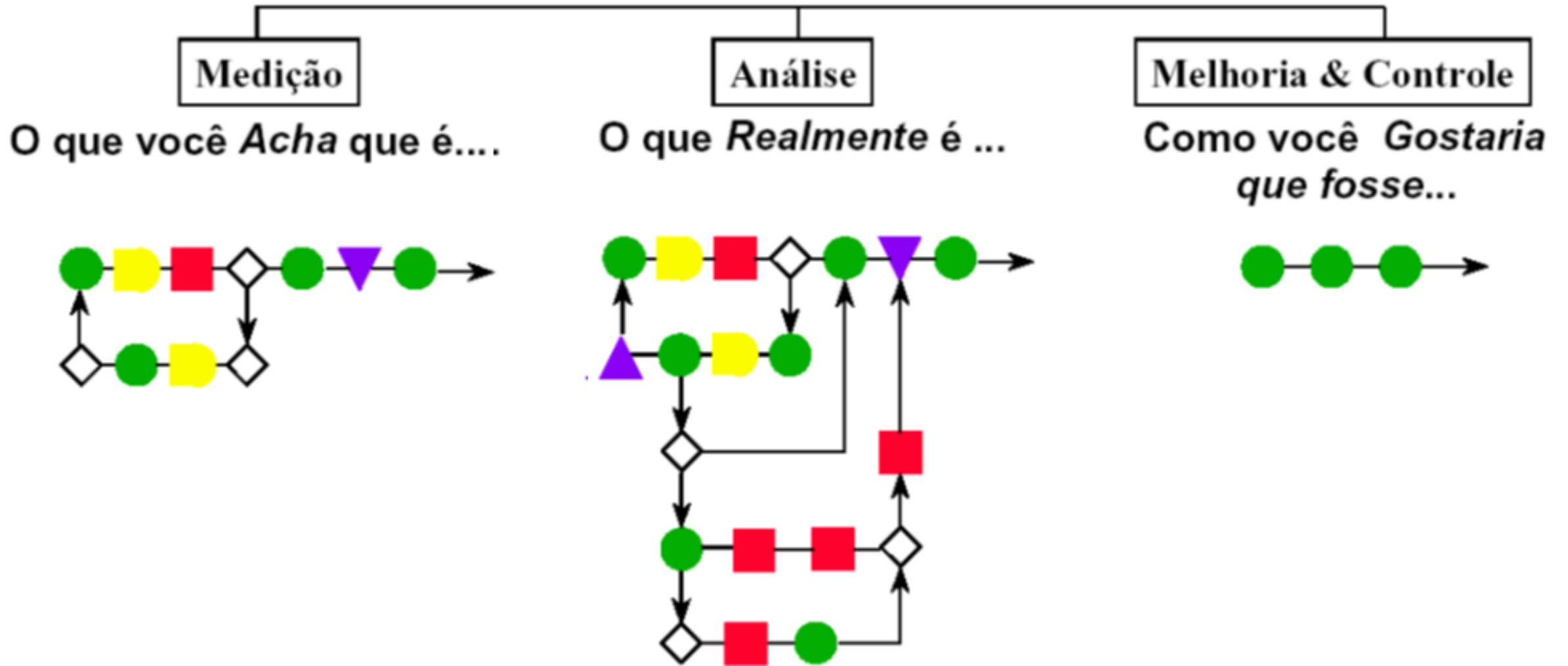
# Requisitos de Qualidade



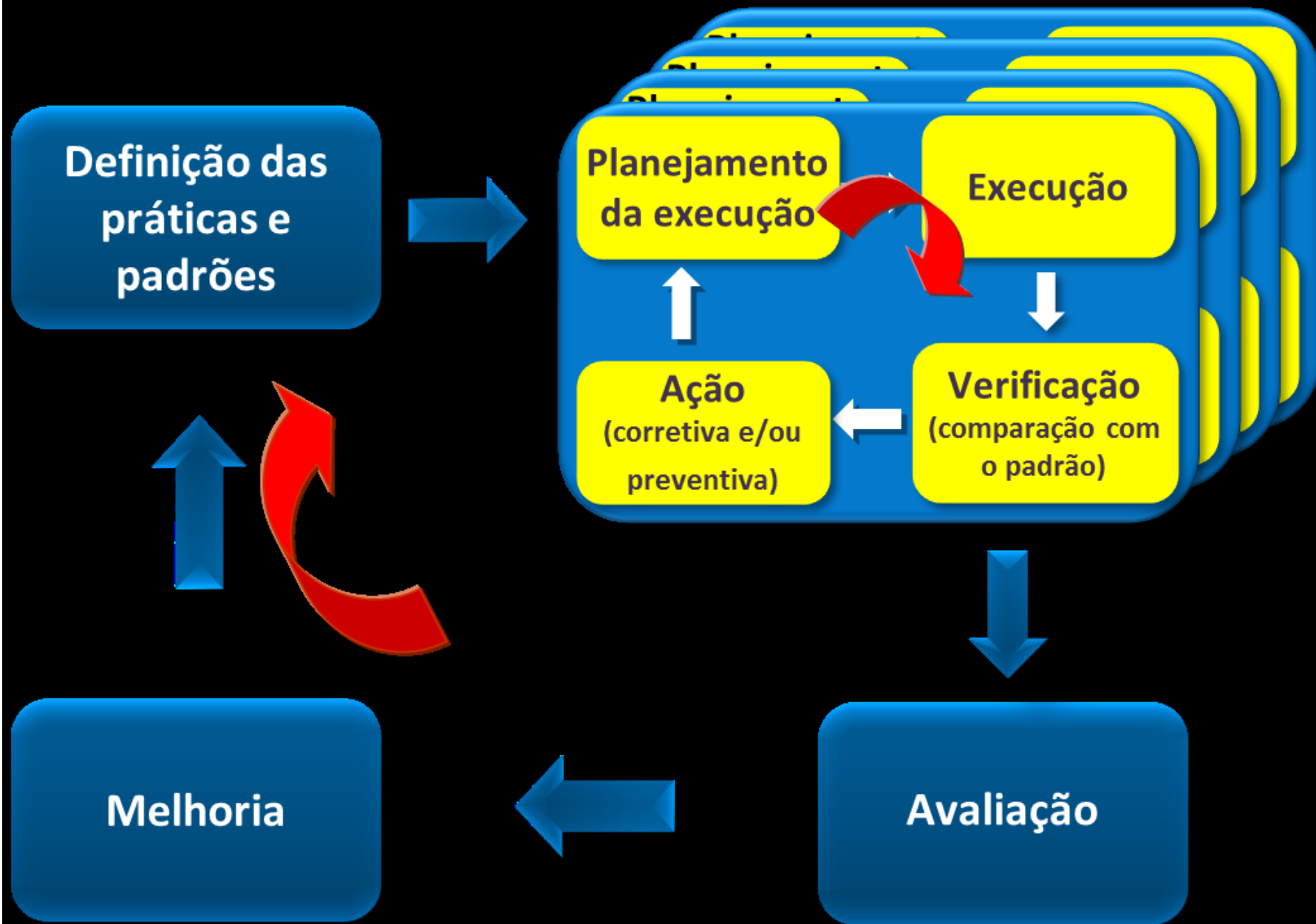
# Hierarquia dos processos



# As três versões de um processo...







# O que precisamos para gerenciar de forma estratégica?



## 1 - VISÃO

Onde queremos chegar?  
O que pretendemos fazer?

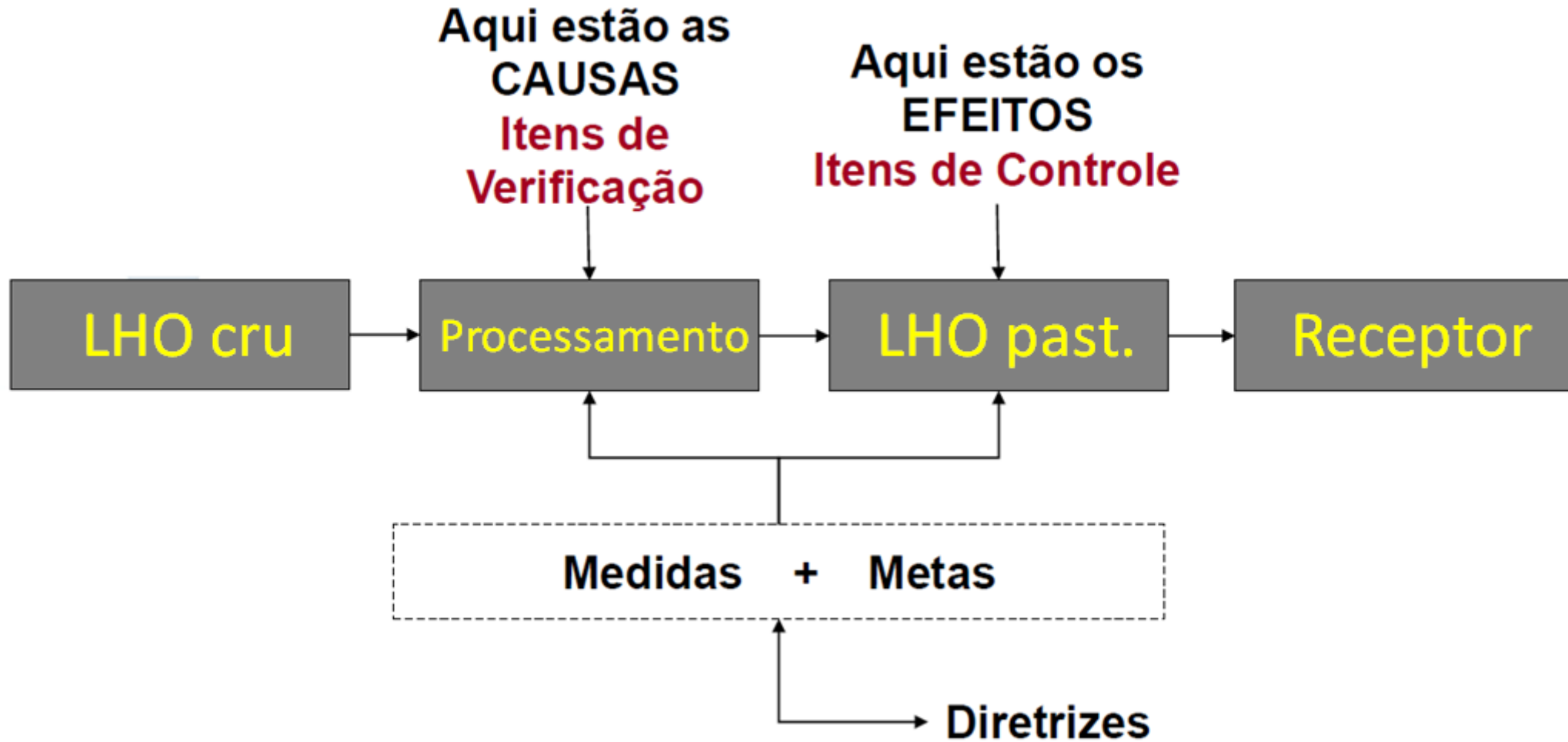
## 2. ESTRATÉGIA

Que direção seguiremos?  
Quais são os objetivos?

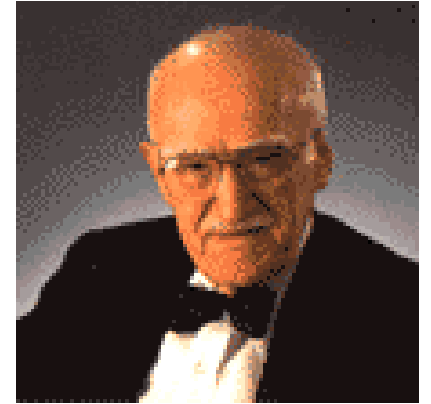
## 3. PAINEL DE CONTROLE (indicadores)

Distância percorrida? Consumo?  
Velocidade? Acelerar ou frear?

# Controle de Processo



Joseph Juran, dizia:



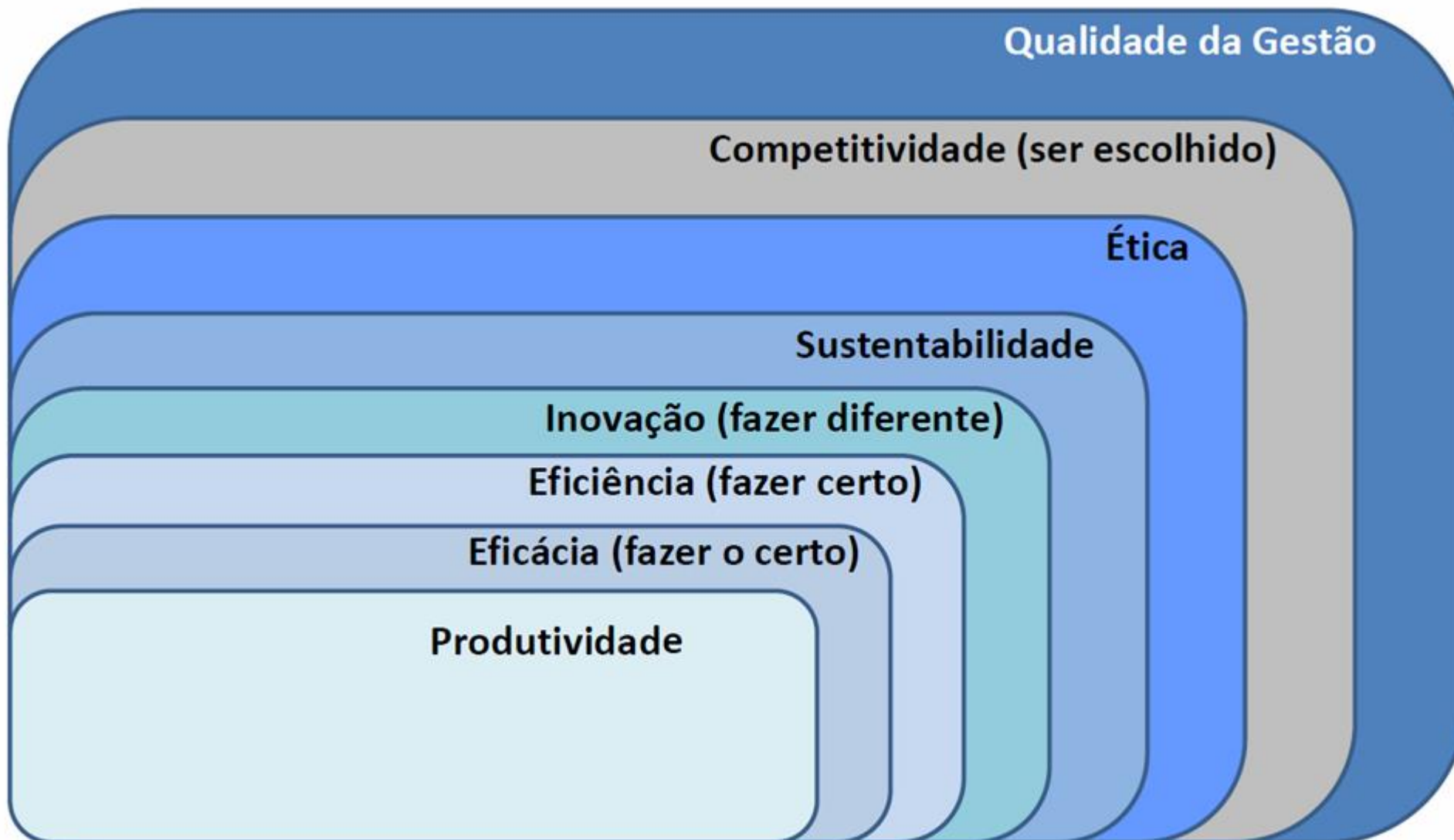
“Quem não mede não gerencia. Quem não gerencia não melhora.”

Norte-americano de origem romena, Joseph Juran se destacou como consultor autônomo na área de controle de qualidade

# Critérios de Excelência



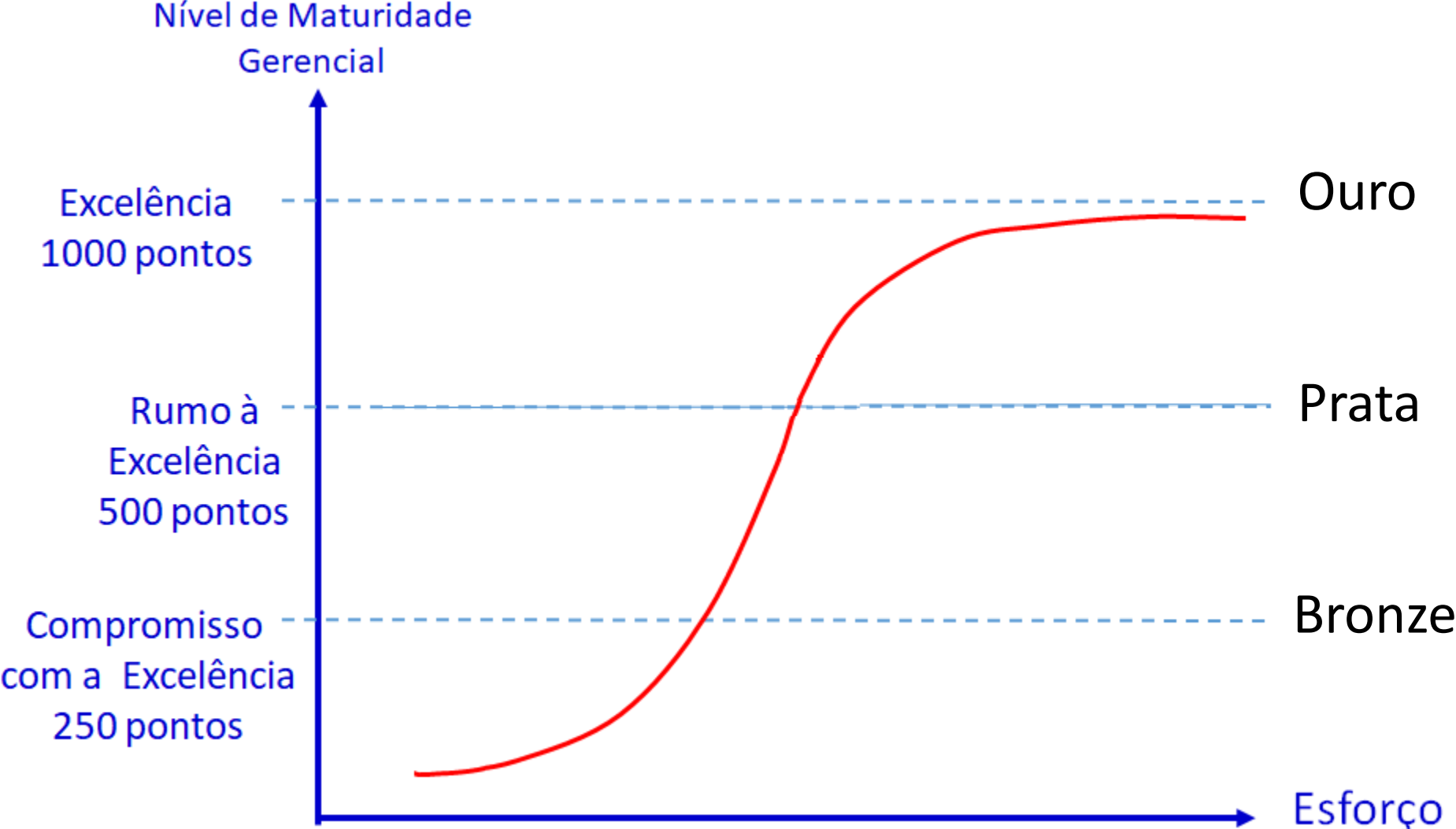
# Em busca da Excelência



# Benefícios da Excelência

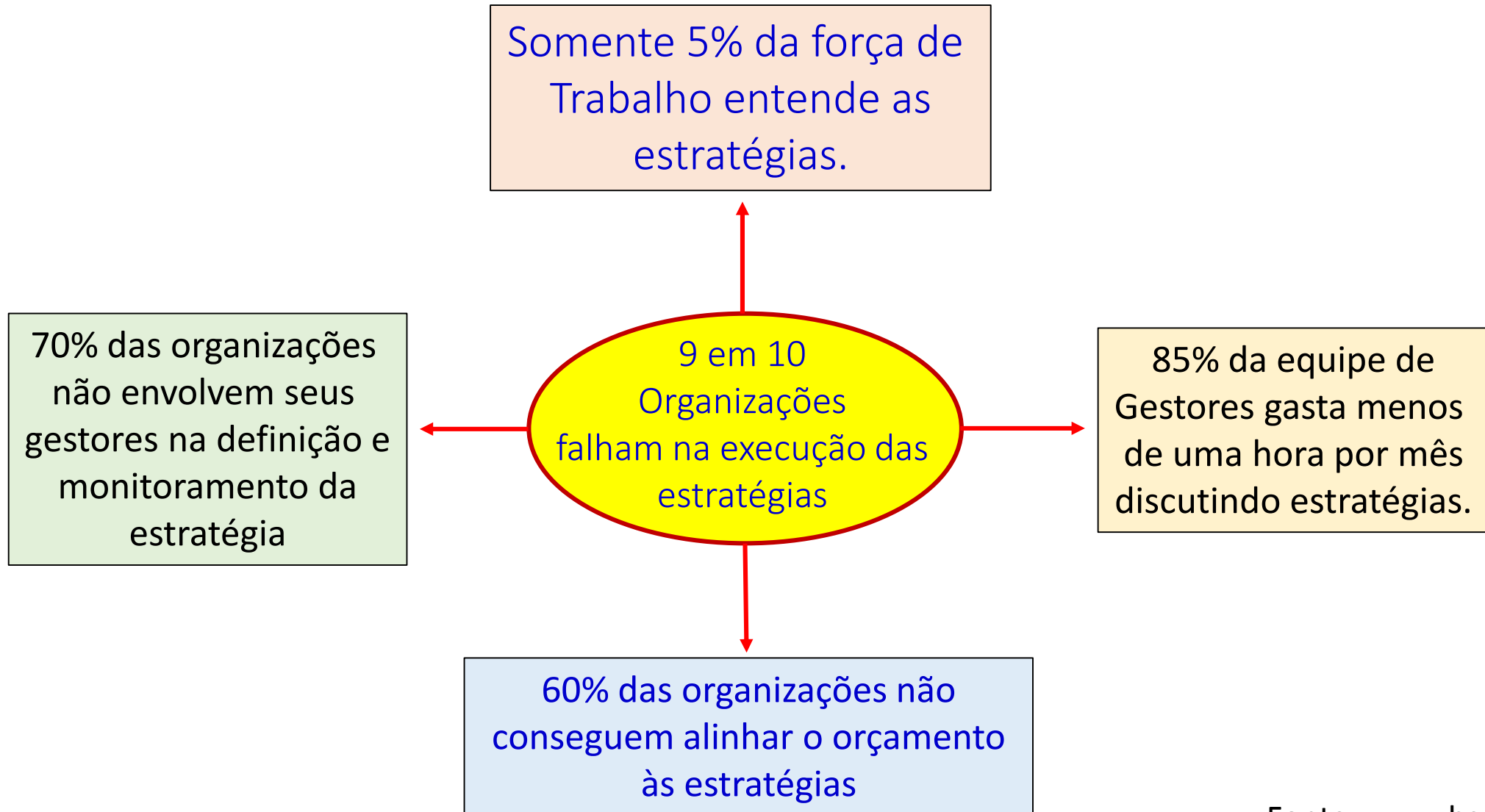
- ✓ Os fundamentos de Excelência possibilitam uma visão sistêmica;
  - ✓ Promove comprometimento das pessoas;
  - ✓ Compartilhamento das informações;
- ✓ Identificação dos pontos fortes e oportunidades para melhoria;
  - ✓ Medição do seu desempenho, perante os melhores;
  - ✓ Capacitação para se auto avaliar.

# Caminho para a Excelência





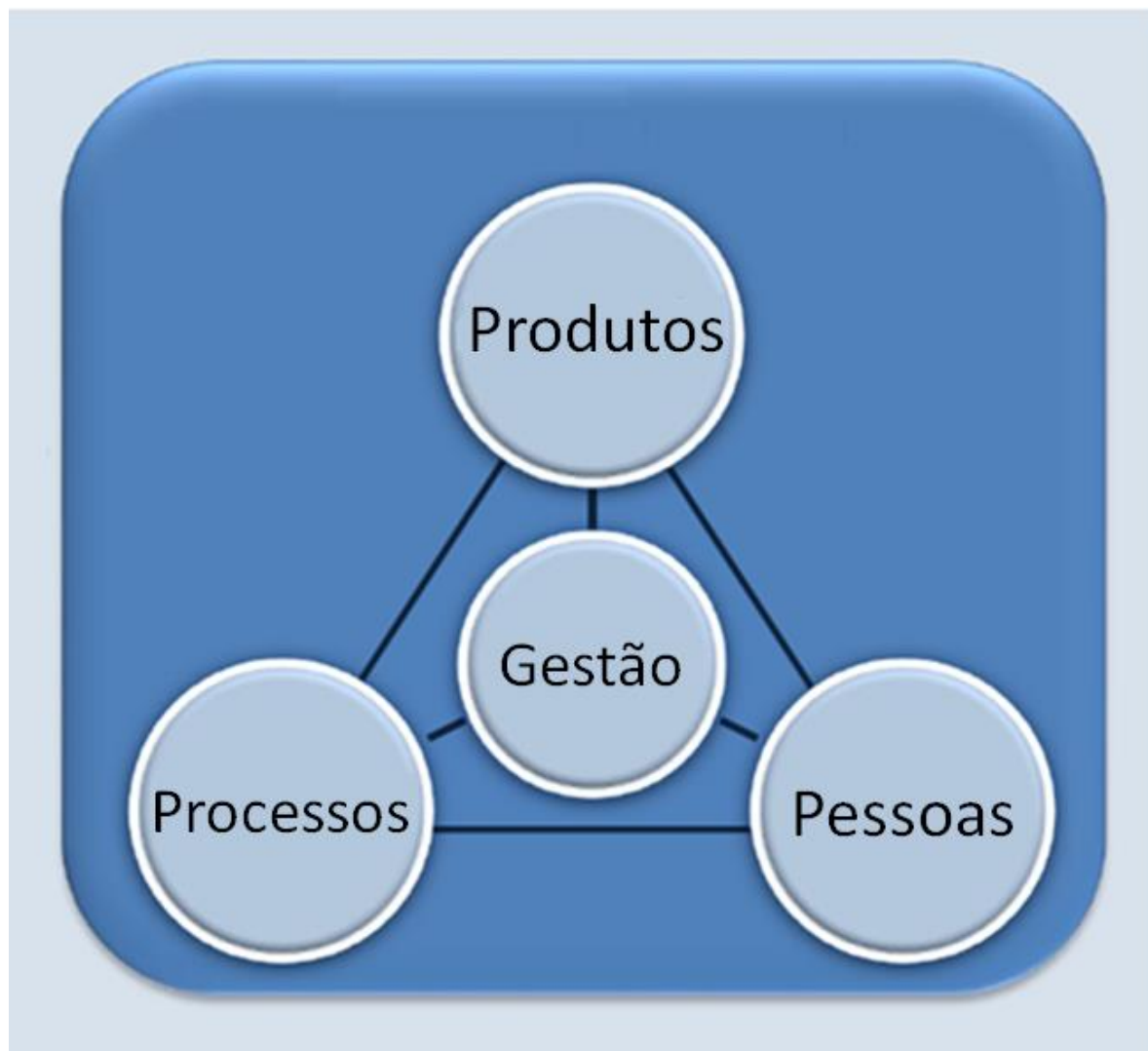
# Causas de insucesso na implantação da Excelência



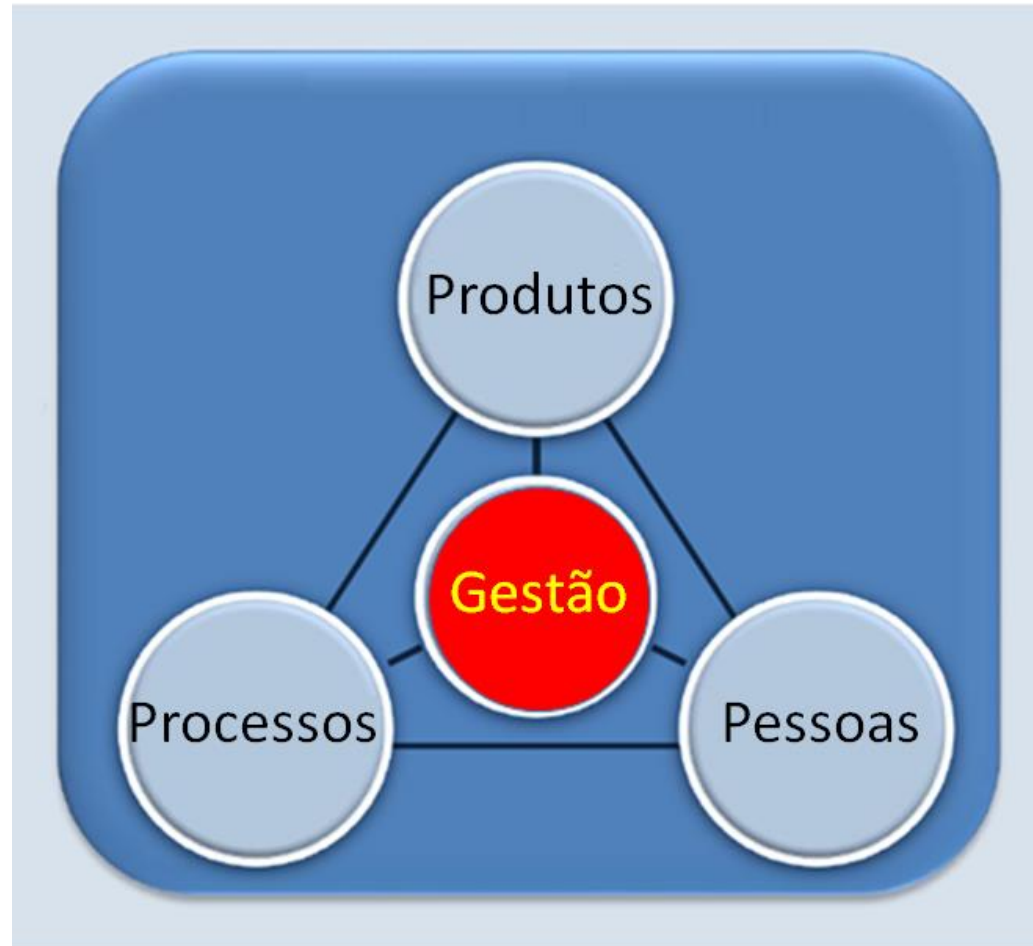
HOJE TEMOS UMA NOVIDADE PARA VOCÊS: CONTRATAMOS UM ESPECIALISTA EM MOTIVAÇÃO!



# Banco de Leite Humano



# Excelência em BLH – Onde atuaremos?





# A busca da Excelência em 10 passos

## Critérios tentativos:

1. Legislação – estar em conformidade com todos os aspectos legais para funcionamento do BLH;
2. Processos de trabalho em rede (pessoas; pertencimento, vínculo, motivação, responsabilidade social);
3. Ensino – qualificação da equipe; busca desenvolvimento do capital social;



# A busca da Excelência em 10 passos

4. Assistência qualificada para 100% das usuárias em fase de amamentação; doadoras e RN;
5. Credenciamento – informações sobre: mantenedora, dados cadastrais, equipamentos, dados de produção (com avaliação entre 90 a 100 pontos);



## A busca da Excelência em 10 passos

6. Certificação da qualidade – ser considerado aprovado nos exames de proficiência;
7. Certificação de Equipamentos e Estrutura, com todas as condições técnicas e materiais disponíveis;
8. Processo de gestão do conhecimento – utilizado dessas informações na tomada de decisões no BLH;



# A busca da Excelência em 10 passos

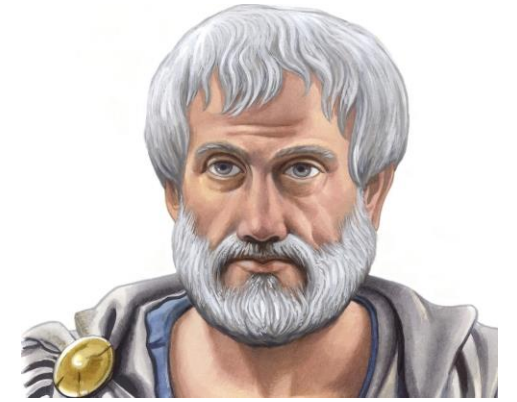
9. Autossuficiência em leite coletado (quantidade e qualidade); Interação com a sociedade (rede de pontos focais de comunicação); campanhas, regularidade nas atividades de coleta, etc.;
10. Participação nos SIGs da rBLH demonstrando interatividade na rede e participação na comissão estadual de BLH



O BRASIL É A  
NOSSA TAREFA.



# Aristóteles afirmou!



**Aristóteles** 384 a 322 aC

“A excelência nunca é um acidente.

É o resultado de intenção elevada, esforço sincero e execução inteligente.

Ela representa a opção mais sábia entre muitas alternativas.

Escolha, não acaso, determina o seu destino.”