

Programa de Ensino da RedeBLH

BLH104: Gestão e Informação em

Banco de Leite Humano II -

Ferramentas para certificação

- **Objetivo**

- **Contribuir para o aprimoramento do desempenho das instituições integrantes do SUS e daquelas voltadas para a ciência e tecnologia em saúde, por meio da discussão de aspectos que possibilitem instituir sistema de gestão da informação necessária a tomada de decisão nos diferentes níveis de complexidade no âmbito dos BLHs**



Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

 **ICICT**
Instituto de Comunicação e Informação
Científica e Tecnológica em Saúde

 **INSTITUTO
FERNANDES
FIGUEIRA - IFF**



	2a feira	3a feira	4a feira	5a feira	6a feira
Manhã	Reflexão sobre a prática da gestão do BLH	BLHWeb: da instalação do sistema à geração de relatórios	Prática	Prática	Prática
	Transformando Dado em Informação				
Intervalo					
Tarde	O BLHWeb e suas funcionalidades	Prática	Prática	Prática	

BLH104:G&I em BLH II - Ferramentas para Certificação

Tema 1:

Reflexão sobre a prática da gestão dos BLH

Gestión e Información en Bancos de Leche Humana II

Herramienta de Gestión para la
Certificación

Tema 1: Reflexão sobre a prática de gestão dos BLHs

Ementa - Objetivos específicos

Apresentar os métodos de gestão de produto e processos dos BLHs

Bancos de Leche Humana

Banco de la Leche Materna (HMB) es un servicio especializado, responsable por acciones de promoción, protección y apoyo de la lactancia materna y la ejecución de las actividades de recolección de la producción láctea de una mujer, su procesamiento, control de calidad y distribución.

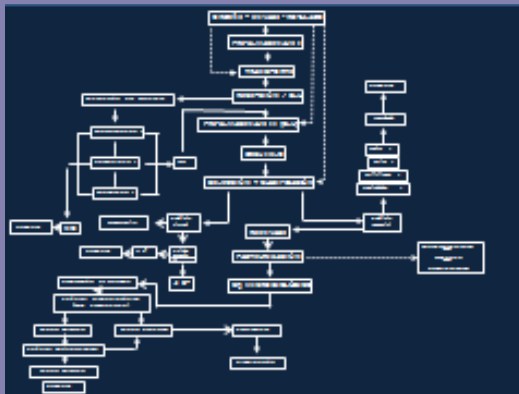
Objeto del Curso

- Comprender y aprender el sistema BLH Web como una herramienta de gestión desde la perspectiva de certificación de calidad en los BLHs.

Los Procesos de Trabajo del BLH



Los **Procesos** de Trabajo del BLH



Calidad



Control de Calidad en BLH



Control de Calidad Dinámico

- Control de todas las etapas y procesos;
- Conocer los indicadores de calidad;
- Observación de los puntos críticos de control.
- Permite la trazabilidad

Calidad y Trazabilidad

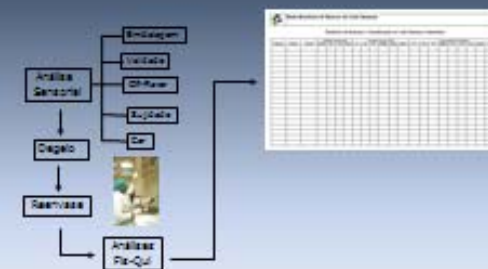
- Trazabilidad - capacidad de obtener información crítica de arriba a abajo en cualquier punto de la cadena de producción y está directamente relacionado con el concepto de calidad en BLH.



Indicadores de Calidad en BLH

- Sensoriales
 - Color;
 - Flavor;
 - Emboligen;
 - Suciedad
- Físico-Químicos
 - Acidez;
 - Crematocrito
- Microbiológicos
 - Coliformes totales

Indicadores y Trazabilidad



BLH104:G&I em BLH II - Ferramentas para Certificação

Tema 2:

Transformando Dado em

Informação



***Introducción del Contexto
y las situaciones problemas***

JORNAL DO BRASIL

Banco de Leche Humano do SP faz campanha para
doação de leite materno



Dr. José Sérgio Nogueira, diretor do BLH de SP

Quando se implementa a coleta de leite materno em lares de BLH, há um grande aumento em doações de leite. Se desce a lactação em quantidade, muitas vezes de forma espontânea e natural que faz com que haja uma campanha de doação de leite. As parcerias durante a amamentação com Dr. José Sérgio, se dão com a ideia de que uma mãe amamenta a seu filho a quantidade de leite que ela quer, que seja a vontade de la mãe do bebê. La parcerias são feitas com a mãe e pergunta porque ela não se sente dona de leite. Dr. Sérgio, a mãe respondeu que se sente dona de leite, mas não sabe o que fazer com ele. Ela não sabe o que fazer com ele, então ela não sabe o que fazer com ele. Ela não sabe o que fazer com ele, então ela não sabe o que fazer com ele. Ela não sabe o que fazer com ele, então ela não sabe o que fazer com ele.

MEMORANDUM

DE: La Dirección
PARA: El Jefe del BLH
FECHA: 25 de Julio de 2011
ASUNTO: Reparación BLH

El hospital tiene que pagar por algunas referencias y el BLH está uno de los análisis a ser cambiado, se espera que el trabajo comience en dos semanas. Y que la referencia de los BLH se colocará en la oficina de pediatría, pero lamentablemente no habrá un lugar para almacenar el procesamiento. La referencia durará 15 días, como el BLH garantizará la existencia de referencias a su hospital.






El equipo de pasteurización de la leche humana se rompió y el hospital ha abierto la competencia para la compra de nuevos equipos, al igual que usted y su equipo para evaluar los modelos que participan en esta competencia?



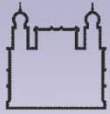
República Argentina



- Buenos Aires
- Córdoba
- La Plata
- Mendoza
- CABA

El Ministerio de Salud de la República Argentina ha decidido invertir en los bancos de leche humana con el fin de disminuir la tasa de mortalidad de la niñez en este país.

¿Cuáles serían los datos a ser recolectados para ayudar a decidir donde va a formar nuevos bancos.



Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



BLH104:G&I em BLH II - Ferramentas para Certificação

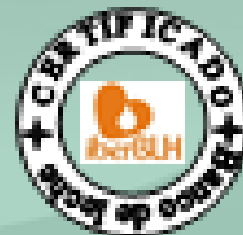
Tema 3:

O BLHWeb e suas funcionalidades

Para ti es leche

Para el niño es vida

BLHWeb



**Herramienta para la Gestión de Procesos y Certificación
de Bancos de Leche Humano**

José Henrique Fata da Silva

Agosto 2011

FIDORUC - RedeBLH - IberBLH

Contextualización : Salud y TIC

- Riqueza de datos mejor continua en el servicio y en la prestación de servicios públicos en el sector de la salud
- Aumento de la complejidad de los procesos de salud vinculando actores de diferentes campos del conocimiento
- Salud Pública: Desafíos que siguen presentes
- Adopción de la gestión con un enfoque en la calidad como una estrategia para mejorar sus procesos y productos para satisfacer las necesidades de su clientela
- Recopilación, manejo, gestión, difusión de datos e información
- Tecnología de la Información y Comunicación

BLHWeb

Slide 1 / Page 1

BLHWeb como Herramienta de Gestión

- Fue desarrollado en software libre (MySQL + PHP) en una alianza entre el Centro Nacional de Referencia para BLH (Florus IF) y el Departamento de Informática del IIS - DUTIGUA. No hay instalación necesaria para su operación que se realiza de forma remota (Web)
- Es un Sistema de Información - Gerencial para Bancos de Leche Humana. Es una herramienta utilizada para garantizar la calidad de los productos y procesos en el ámbito de acción de los BLH.
- Permite el funcionamiento de BLH allanado bajo costo operacional con rigor técnico capaz de asegurar calidad a la leche humana recolectada y distribuida
- Auxilia en el control y evaluación de todo el proceso desde el generamiento de rutas de recolección pasando por la captación de las donaciones, registros, control de stock, clasificación y selección del producto hasta la elección y distribución de leche humana a los receptores.

Slide 2 / Page 1

Ganancias actuales y futuras para el BLHWeb

- Prevención de riesgos derivados del proceso de producción de los BLH, gestionando todo el proceso productivo.
- Debido a su arquitectura, es posible construir indicadores para mejorar la exactitud y fiabilidad del conjunto de datos e informaciones proporcionados y / u obtenidos durante todo el proceso desde la recolección de la leche cruda a la distribución de leche pasteurizada al receptor.
- Permite análisis críticos remotos, online, ayudan cualquier banco de leche en los casos de disconformidad que pueden surgir y que podrían significar un peligro inminente, dando una sensación de seguridad a todos los profesionales de BLH.
- Integración con otros sistemas de información, como, por ejemplo, el Sistema de Producción de la RCOGSLH

Slide 3 / Page 1

RDC 171

- De acuerdo con la RDC 171, el BLH debe tener un sistema de información garantizando que los registros relativos a las donantes, los receptores y los productos estén disponibles a las autoridades competentes, con protección de privacidad y confidencialidad de los mismos.
- También de acuerdo con la RDC 171, es de responsabilidad del BLH, entre otras, las siguientes actividades, apoyadas por las funcionalidades del BLHWeb:
 - Llevar a cabo el manejo clínico de los donantes
 - Recoger, seleccionar, clasificar, procesar, stockear y distribuir LH
 - Realizar el control de calidad de los productos y procesos bajo su responsabilidad
 - Registrar las etapas del proceso
 - Establecer acciones que permitan la trazabilidad del LHO


Slide 4 / Page 1

Construir un Sistema de Información

- Sistema SI
- Sistema SI2
- Sistema LactVida
- Sistema BLHWeb

Slide 5 / Page 1


Utilizando el sistema



- Conexión estable a Internet
- Navegador (browser) parón, se recomienda el Mozilla Firefox.
- Contraseña de acceso o alojada al Centro Nacional de Referencia para Bancos de Leche Humana.
- Sistema disponible en español

Slide 6 / Page 1

Visión General del Sistema




Slide 7 / Page 1

Los macro procesos de un BLH



Slide 8 / Page 1



Los BLH acceden, utilizando cualquier navegador de Internet (browser), sus respectivas bases de datos localizadas y mantenidas en los servidores del Instituto de Salud (DUTIGUA).

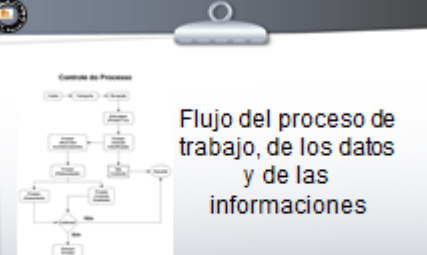
Slide 9 / Page 1

Pantalla inicial del BLHWeb



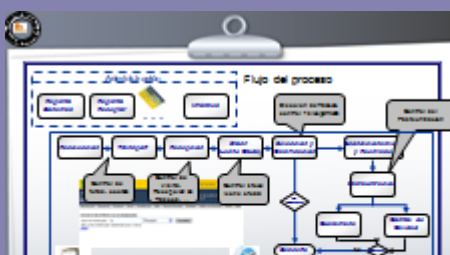
Slide 10 / Page 1

Flujo del proceso de trabajo, de los datos y de las informaciones



Slide 11 / Page 1

Flujo del proceso



Slide 12 / Page 1

BLHWeb como certificador de los procesos (Calidad Certificada)



Slide 13 / Page 1

BLHWeb como Estrategia de Certificación

- La gestión de las actividades relacionadas con el procesamiento de la leche materna es esencial para la adecuación de la calidad de las necesidades del niño y para satisfacer las necesidades de las políticas para promover la salud.
- Desde su concepción (SI1, SI2, LactVida), más de un sistema informático, el BLHWeb fue construido con la perspectiva de la creación de una estrategia para la certificación de productos y procesos de los BLH.
- No hay metodologías para la certificación externa de calidad de BLH.
- El BLHWeb actúa conjuntamente con otros elementos tales como la certificación de Recursos Humanos y los Ensayo de Aptitud para la consideración de un efectivo proceso de certificación de los BLH con especial atención a garantizar la seguridad alimentaria y nutricional para los niños prematuros de bajo peso al nacer

Slide 14 / Page 1

BLHWeb como Herramienta de Certificación

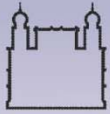
- El uso del BLHWeb como uno de los elementos de certificación de procesos y productos de los BLH implicará suponer que algunos SI/S pueden también actuar como certificador de los procesos de gestión de salud, desde que tengan ciertas características tales como:
 - Percepción de la calidad del sistema por los usuarios
 - Utilidad percibida del sistema por los usuarios (coste a convertirse en una dependencia)
 - Adecuación del sistema a los procesos de trabajo
 - Adaptabilidad a las necesidades actuales y futuras de sus usuarios

Slide 15 / Page 1

Lo que hace BLHWeb un certificador de los procesos

- BLHWeb fue construido de forma a implementar la normalización técnica para el sector, garantizando que sean respetados los límites marginales de calidad definidos por la autoridad sanitaria
- Sistematiza y uniformiza la conducción de los procedimientos de rutina de acuerdo con lo establecido por el manual de buenas prácticas
- Normaliza la recolección y el registro de los datos que garantiza la documentación necesaria para certificación de calidad
- Amplia la resolucividad clínica del uso de la leche humana como alimento funcional para recién nacidos prematuros de bajo peso.

Slide 16 / Page 1



Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



BLH104:G&I em BLH II - Ferramentas para Certificação

Tema 4:

**BLHWeb: da instalação do
sistema à geração de relatórios**

BLHWeb:
Herramienta de Gestión
para la Certificación

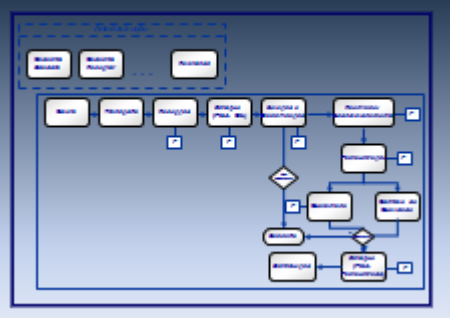
BLHWeb – Herramienta de Gestión y Información en BLHs

- HISTORIA**
- 2001 – Desarrollo de la versión piloto (LADVIDA)
 - Un solo usuario
 - Sistema local
 - Banco de datos Paradox
 - 2004 – Inicio el desarrollo de la versión web 1.0
 - Multiusuario
 - Plataforma Libre (PHP, MySQL, Linux + Apache)
 - Acceso a través de la Web
 - 2005 – Comenzó el piloto en el Institut Ferrnades Figueira, BLH de referencia nacional
 - 2006 – Liberación del acceso a través de la web a los demás 27 referencias regionales
 - 2007 – Pruebas de las suscripciones realizadas por regional y la corrección de las necesidades específicas de revisar el sistema

BLHWeb – Herramienta de Gestión y Información en BLHs



FLUJO DEL PROCESO DE TRABAJO / INFORMACIÓN



BLHWeb – Herramienta de Gestión y Información en BLHs

OPERACIONALIZACIÓN DEL SISTEMA



Como acceder el sistema?

- Acceso a Internet estable
- Navegador Mozilla Firefox para un buen funcionamiento (<http://brmsedev.org/>)

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

- La contraseña será liberada por la Red IberBLH/ Datosus

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

Pantalla Principal del Sistema
Banco del IberBLH, Ayuda en la toma de decisiones
Registro de la APARCA

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

Implantación del BLHWeb® en su BLH
Gestión de los datos de su BLH (leche vaca)

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

Implantación del BLHWeb® en su BLH
Gestión de los datos de sus Donantes y Receptoras

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

Implantación del BLHWeb® en su BLH
Gestión de los datos de Donación Donoraleira - Nube

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

Implantación del BLHWeb® en su BLH
Gestión de los datos de Donación Donoraleira - Nube

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

Implantación del BLHWeb® en su BLH
Gestión de los datos de Donación de leche humana cruda

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

Implantación del BLHWeb® en su BLH
Gestión de los datos de Producción

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

Implantación del BLHWeb® en su BLH
Gestión de los datos de Producción

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

Implantación del BLHWeb® en su BLH
Gestión de los datos de Producción

BLHWeb® Gestión de Datos para BLH a través de la Internet

Implantación del BLHWeb® en su BLH
Gestión de los datos de Distribución

