

Programa de Ensino da RedeBLH

BLH103: Gestão e Informação em

Banco de Leite Humano I -

Fundamentos e Práticas

- **Objetivo**

- **Contribuir para o aprimoramento do desempenho das instituições integrantes do SUS e daquelas voltadas para a ciência e tecnologia em saúde, por meio da capacitação teórica em gestão dos profissionais de bancos de leite humano.**



Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

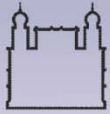
 **ICICT**
Instituto de Comunicação e Informação
Científica e Tecnológica em Saúde



**INSTITUTO
FERNANDES
FIGUEIRA - IFF**



	2a feira	3a feira	4a feira	5a feira	6a feira
Manhã	Gestão de BLH: Aspectos gerais	Sistema de Gestão para BLH	Gestão do BLH	Comunicação	Certificação
			Gestão da Rede BLH		
Intervalo					
Tarde	Gestão de BLH: Gestão de Informação	Fundamentos/Base teórico-conceituais da gestão	Sistema de Gestão da Rede BLH-Br	Planejamento	
			Doadoras e Doações/Captação		



Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 1:

Gestão de Bancos de Leite:

Aspectos Gerais

Tema 1: Gestão de BLH: aspectos gerais



Objetivo Geral – Apresentar os primeiros conceitos e o contextualizar a gestão da Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano

Tema 1: Gestão de BLH: Aspectos gerais


Ementa - Objetivos específicos



CONTENIDO

- Misión
- Objetivos
- Metas
- Marco Teórico
- Metodología de Trabajo


Nuestra Misión



Desarrollar e implantar el sistema de gestión de la información en Bancos de Leche Humana del País.



- Adecuar e implantar herramientas de gestión de la información en BLHs.
- Capacitar técnicos en la utilización de las herramientas de gestión.
- Producir informes de acompañamiento y control.




1. Implantación del registro nacional de BLHs del País.
2. Implantación del sistema de control de la producción de los BLHs del País
3. Definición del sistema de monitoreo de la calidad
4. Adecuación/disponibilidad de la RedBLH-on line e informaciones gerenciales para el País.

Conceptos Importantes




- Calidad
- Gestión
- Dato
- Información
- Conocimiento
- Indicadores
- Sistema de Información
- Gestión de la Información




1. Abordaje Teórica: Fundamentos y Prácticas
2. Actividades Prácticas
3. Definición de la Estrategia de implantación del sistema de gestión e información en Bancos de Leche Humana del País

Gestión e Información en Bancos de Leche Humana: la experiencia de la RedBLH-BR



Herramientas de gestión de la información:

registro nacional de BLH, sistema de control de la producción, sistema de monitoreo de la calidad, red BLH en línea.*



Sistema de Gestión de Información de la IberBLH



Metodología para la construcción de la conectividad tecnológica

Red Brasileira de Bancos de Leche Humana

Calidad



Gestión por la Calidad en Bancos de Leche Humana

GCAH



Definição da Estratégia de Implantação do SI da RedeBLH



promover condições que permitam la implantación de las herramientas de gestión de la información: registro nacional de BLH, sistema de control de la producción, sistema de monitoreo de la calidad, red BLH-online y sistema de informaciones gerenciales

BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 2:

Gestão de Bancos de Leite: Gestão

da Informação

Tema 2: Gestão de BLH: gestão da informação



Objetivo Geral – Apresentar os conceitos da gestão da informação e como estes se aplicam na Rede BLH-Br

Tema 2: Gestão de BLH: Gestão da Informação

Ementa - Objetivos específicos

Que es Gestión de la Información?



es el proceso mediante el cual las actividades de búsqueda, identificación, clasificación, tratamiento, almacenamiento y difusión de la información, independientemente del formato o medio en el que es (documentos físicos o digitales)

El objetivo de la Gestión de la Información?



Hacer con esa información llegue adecuadamente a las personas o instituciones que les necesitan a tomar decisiones

Etapas de la Gestión de la Información?

Búsqueda
identificación
clasificación
procesamiento
Almacenamiento
Propagación



Etapas de la Gestión de la Información Busqueda

elección de fuentes confiables que se ajustan a los criterios de calidad de la información definida por profesionales de la información al cliente



Etapas de la Gestión de la Información Información



utilizar la información relevante para satisfacer las necesidades del usuario

Etapas de la Gestión de la Información Classificación

recopilar la información de acuerdo con las características y propiedades identificadas para facilitar el manejo y procesamiento



Etapas de la Gestión de la Información Procesamiento



información del caso, adaptándolo a la mejor formato para facilitar su uso y comprensión

Etapas de la Gestión de la Información Información

información del caso, adaptándolo a la mejor formato para facilitar su uso y comprensión



Etapas de la Gestión de la Información Almacenamiento



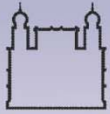
utilizando técnicas de clasificación y procesamiento, de almacenamiento de información para facilitar su acceso cuando sea necesario

Etapas de la Gestión de la Información Propagación

Consiste en garantizar que la información llegue a quienes lo necesitan en el momento adecuado

Como hacer?

Interior seminarios y conferencias
Mantener un estrecho contacto con la dirección de la empresa
Participar en grupos de control de calidad
Actuando en el proceso de información y reingeniería



Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 3:

Sistema de Gestão para Bancos de Leite Humano

Tema 3: Sistema de Gestão para BLH



Objetivo Geral – Apresentar os conceitos da gestão da e como estes se aplicam na Rede BLH-Br

Tema 3: Sistema de Gestão para BLH

Ementa - Objetivos específicos

Por que a Calidad ?


- ¿Cuál es la ganancia o la pérdida de los sistemas y procesos en el clima actual?
- ¿Cómo probarlo?
- ¿Qué actividades bajo su responsabilidad ayudan a generar más valor?
- ¿Su logística sirve a sus clientes?
- ¿Sus empleados saben exactamente qué hacer en todas las circunstancias?
- ¿Sus proveedores reaccionan en su satisfacción?
- ¿Cómo asegurar la confiabilidad de los datos que utilizan o generan? Lo que el "costo oculto" de sus mejores productos?
- ¿Cómo asegurar la calidad y los beneficios sin aumentar los costos innecesarios?


Por que a Calidad ?

el conjunto de actividades que le permiten obtener un producto o servicio dentro de los requisitos que cumplen con las expectativas y necesidades con un costo óptimo en el tiempo deseado, para obtener la mejor respuesta, es decir, el beneficio y la satisfacción de las empresas y cliente.

¿Por qué la Calidad ?

Desempeño

¿ 99,9% es un buen patrón? 

¿ 0,1% de error permitido es razonable? 

¿Por qué la Calidad ?

0,1% de error permitido

- 20.000 prescripciones erradas de medicamentos por año
- 15.000 caídas accidentales de n en hospital es por año
- 8,0 horas por año sin electricidad y agua
- 10 minutos por semana sin teléfono y televisión
- 100 errores en recetas por semana
- 2.000 correcciones de errores por hora
- 385 aviones cayendo por año

Calidad puede ser entendida como una propiedad, atributo, o condición de las cosas o de las personas, capaz de distinguirlas de las otras y de determinar la naturaleza.

Carta 162

Etimología

...bueno, bonito y barato...

...calidad significa adecuación al uso...

... hacer correctamente, lo cierto, desde la primera vez

con excelencia en la atención ...

... satisfacción en las expectativas del cliente...

Hacer calidad implica...

...en cumplir normas y reglamentos, comprender las limitaciones y proveer los medios necesarios para alcanzar este objetivo.





Lineamientos de BLH al Sistema Nacional de Calidad

1. El sistema de BLH debe ser un sistema de calidad que permita a las BLH cumplir con los requisitos de calidad de los clientes y de los proveedores.
2. El sistema de BLH debe ser un sistema de calidad que permita a las BLH cumplir con los requisitos de calidad de los clientes y de los proveedores.
3. El sistema de BLH debe ser un sistema de calidad que permita a las BLH cumplir con los requisitos de calidad de los clientes y de los proveedores.
4. El sistema de BLH debe ser un sistema de calidad que permita a las BLH cumplir con los requisitos de calidad de los clientes y de los proveedores.
5. El sistema de BLH debe ser un sistema de calidad que permita a las BLH cumplir con los requisitos de calidad de los clientes y de los proveedores.
6. El sistema de BLH debe ser un sistema de calidad que permita a las BLH cumplir con los requisitos de calidad de los clientes y de los proveedores.

Hacer calidad implica...

...en atender a los intereses de la empresa



Principios de Calidad

... la calidad debe estar presente de forma sistemática, englobando todas las actividades dentro de la organización

Carta 162

Hacer calidad implica en atender al usuario en lo que se refiere al suministro del producto o servicio esperado





Principios de Calidad

- Satisfacción del cliente
- Compromiso de todos los empleados
- Gestión participativa
- Gerencia de procesos
- Valorización de las personas
- Constancia de propósitos
- Mejora continua
- No aceptación de errores

Calidad es determinante para alcanzar excelencia en Bancos de Leche Humana

CRITERIOS DE EXCELENCIA

1. Liderazgo
2. Planificación Estratégica
3. Foco en el Cliente
4. Información y Análisis
5. Gestión de Personas
6. Gestión de Procesos
7. Resultados

CRITERIOS DE EXCELENCIA

1. Liderazgo

- Compromiso formal del gestor con la Política de la Red Nacional de BLHs
- Establecimiento de "Procedimientos Operacionales"
- Innovaciones y mejoras
- Evaluación del desempeño global del BLH

CRITERIOS DE EXCELENCIA

2. Planificación estratégica

- Asegurar el cumplimiento de la misión del BLH
- Requisitos x recursos
- Metas de reducción costo y de mejora de la calidad
- Estructura y cuadro funcional
- Estrategias compartidas
- Interfaces
- Acompañamiento

CRITERIOS DE EXCELENCIA

3. Foco en el Cliente

- Necesidades / expectativas
- Evaluación de la actuación
- Relación con la sociedad
- Padroneo y normas de atención
- Evaluación de satisfacción

CRITERIOS DE EXCELENCIA

4. Información y Análisis

- Situación individual del BLH frente a su planificación
- El BLH frente a la Red
- Análisis crítico de desempeño

CRITERIOS DE EXCELENCIA

5. Gestión de Personas

- Motivación
- Entrenamiento
- Capacitación
- Ambiente

CRITERIOS DE EXCELENCIA

6. Gestión de Procesos

- Normas NBR ISO 9002
- HACCP
- Acreditación

En este criterio están incluidas las determinaciones hechas para el funcionamiento de los BLHs

CRITERIOS DE EXCELENCIA

7. Análisis de los Resultados

- Satisfacción de los clientes
- Gestión de personas
- Servicios
- Productos
- Cumplimiento de metas

Equitativa, Accesibilidad y Adecuada

Banco de Leche Humana de Excelencia

Política de Calidad de la Red Nacional

LIDERAZGO: PL. ESTRAT, FOCO EN EL CLIENTE, GEST. PERM, GEST. PROC, RESULTADOS

INFORMACIÓN Y ANÁLISIS

GQT BLH

El cambio siempre requiere una combinación de visión, habilidades, recursos, tiempo y apoyo de acción. La ausencia de estos factores conduce a un fracaso de los cambios, aun cuando bien conocidos.



Gestión

Generar es alcanzar metas (Falconi), resolver problemas (Mac Gregor), controlar procesos.

Así como la gestión participativa, basada en hechos y datos, volada para la satisfacción del cliente.


Gestión por la Calidad

BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 4:

Fundamentos/bases teórico- conceituais da gestão

Tema 4: Fundamentos/bases teórico-conceituais da gestão



Fundamentos/bases teórico-conceituais da gestão

Objetivo Geral – Apresentar os conceitos da gestão da qualidade englobando os controles preventivo, dinâmico e retrospectivo da qualidade nos processos da Rede BLH-Br

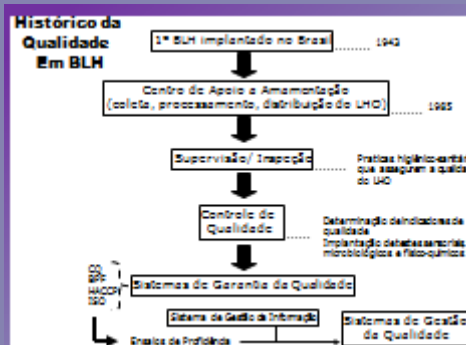
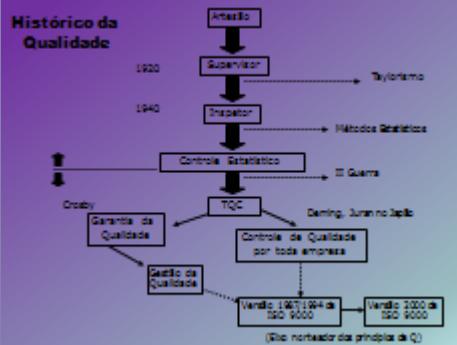
Tema 4: Fundamentos/bases teórico-conceituais da gestão

Ementa - Objetivos específicos

Qualidade e Controle

Qualidade

- Não é intrínseca ao produto
- Depende das necessidades do cliente
- Resulta das necessidades x características
- Surge quando as necessidades se transformam em atributo.
- Tende a ser individual
- É construída a partir de vários atributos.



Histórico da Qualidade em BLH

Leite Humano

Composição do Leite Humano

Configuram os indicadores de qualidade em uma perspectiva mais ampla e complexa que termina por remeter à definição da qualidade do LHO

- Microbiológicos, Imunológicos, Físico, Nutricionais, Químicos, Patológicos

Indicadores de qualidade:

- São ferramentas capazes de medir de formas íntimas aspectos relevantes ao produto, resultando em informações relevantes para o processo de decisão do CQ;
- Refletem a situação sanitária e as condições de qualidade do produto



Qualidade e Controle

Controle de Qualidade Dinâmico

- Controle realizado em todas as etapas e processos;
- Observação de pontos críticos de controle;
- Permite correção de problemas

Controle de Qualidade Estático

- Realizado no controle do produto final (análises microbiológicas);
- Avalia a eficácia do controle dinâmico;
- Não permite correção

Qualidade e Controle

Controle de Qualidade Dinâmico

- Controle realizado em todas as etapas e processos;
- Diretoria/Enxase/Rotulagem – cuidados higiênicos sanitários na coleta;
- Pré-estocagem – temperatura;
- Transporte – temperatura e armazenagem;
- Depelo – temperatura;
- Análises Sensoriais e Físico-Químicas – respeito a conformidade;
- Reenvase;
- Pasteurização – binômio tempo x temperatura;
- Coleta análise microbiológica

Qualidade e Controle

Controle de Qualidade Dinâmico

- Observação de pontos críticos de controle; correção de problemas
- Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APCC) Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)
- É o método simples, indicado para garantir a segurança nos indústrias de alimentos.
- Base científica da microbiologia.
- Sistema preventivo de CQ, aplicado a todas as etapas de cadeia produtiva
- Utilizado em Programas Especiais de Higiene e recommended pelo Codex Alimentarius (CMA)
- No Brasil foi instituído no início de 90 como um sistema básico para garantia de Qualidade, junto com o Manual de Boas Práticas de Fabricação

Qualidade e Controle

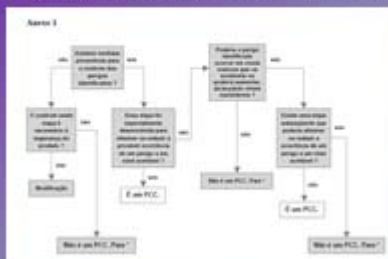
Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APCC)

Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)

- Elaboração do Diagrama Operacional;
- Identificação dos Pontos de Perigo;
 - Perigo são contaminações inevitáveis de natureza química, física e microbiológica, que comprometem a qualidade e segurança do produto
- Identificação dos Pontos Críticos de Controle;
 - PCCs são etapas onde se permite atuar com medidas de controle visando evitar a não conformidade (erro)
- Estabelecer critérios de Monitoramento e Medidas Preventivas;
 - Controle de tempo, temperatura, acidez, condições de higiene pessoal e ambiental, controle de embalagem...
- Estabelecer Ações Corretivas;
 - devem ser tomadas imediatamente, quando o monitoramento indicar desvios (processo dinâmico).
- Realização de Check-list para facilitar o monitoramento

Qualidade e Controle

Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APCC)



Qualidade e Controle

Manual de Boas Práticas de Fabricação (BPF)

Controle de Qualidade Dinâmico

- Observação de pontos críticos de controle; correção de problemas
- Manual de Boas Práticas de Fabricação (BPF)
- Conjunto de medidas que devem ser adotadas pelas indústrias de alimentos a fim de garantir a qualidade sanitária e a conformidade dos produtos alimentícios com as regulamentações técnicas (ANVISA)
- As Boas Práticas de Fabricação e Controle em Bancos de Leite são compostas de normas e procedimentos relativos a:
 - Projeto de Instalação;
 - Material de Embalagem;
 - Manipulação do Produto (de doadores ao CQ);
 - Sistemas de refrigeração e água;
 - Tratamento e acondicionamento;
 - Responsabilidade de gestores (atribuições);
 - Fluxo de material e pessoal;
 - Documentação (rastreabilidade);
 - Estocagem e distribuição;
 - Processo de limpeza;
 - Descarte de resíduos;
 - Cotação e orientação de Doadores;
 - Gerenciamento interno de Qualidade;
 - Registros (rastreabilidade).

Qualidade e Controle

Controle de Qualidade Estático

- Realizado no controle do produto final (análises microbiológicas);
- avaliando a eficácia do Controle Dinâmico, não permitindo correção.

Controle de Qualidade Microbiológico do Leite Humano:

- Determinação da presença de coliformas pelo método alternativo (SGC), simples e concentrado, visando verificar a eficácia da pasteurização.



Qualidade e Controle

Sistema de Gestão da Qualidade

- É um sistema que proporciona a integração de todas as atividades de controle de qualidade e de todas as pessoas trabalhando em uma mesma linguagem. É praticado para assegurar que os procedimentos adotados estejam em conformidade com as exigências das normas técnicas, como apoio para garantir a Segurança e Confiabilidade dos ensaios.



BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 5:

Gestão de Bancos de Leite



Tema 5: Gestão de BLH



Objetivo Geral – Apresentar os conceitos da gestão da qualidade de processos da Rede BLH-Br

BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 6:

Gestão da Rede de Bancos de Leite



Oficina de Salud y Gestión de Recursos de Lucha

Planificación estratégica BLH

P.O.P. para el desarrollo de la salud pública

1

Planificación estratégica BLH

- Formula propósitos y objetivos
- Identifica valores y metas
- Explica el ambiente actual y el futuro
- Califica la situación futura según deseos
- Define la misión de la organización
- Identifica la forma de ejecutar las acciones
- Define los índices de desempeño

2

Planificación estratégica BLH

- Ambiente en permanente fluctuación
- Utilización de una visión del futuro
- Necesidad de tenerse una sólida agenda y de tomarse decisiones
- Calificación de metas de forma con participación
- Importancia de implementarse cambios

3

BARRERAS PARA LA PLANIFICACIÓN

"Los cambios son tan rápidos y profundos que no sabemos planear"

- "Cuando queda pronto la Planificación no sirve para nada"
- Organizaciones viven en función de oportunidades de corto plazo
- Hecho en función de plazos y no en función de amenazas y oportunidades

4

FACTORES POSITIVOS PARA LA PLANIFICACIÓN

- Conducción *convencional* o *gestión al futuro*
- Dirección y *manejo* *convencional* o *subalternos*
- *Flexibilidad* y *creatividad* de las personas
- *Facilidad* de aprendizaje
- *Evolución* de la tecnología
- *Mayor* *atención* *de* *los* *recursos*

5

MODELO PARA LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- Análisis del ambiente externo
- Análisis del ambiente interno
- Definición de los valores
- Definición de la Misión
- Definición de metas para el futuro
- Definición de prioridades
- Definición de metas
- Eventos o hitos de la planificación

6

ANÁLISIS DEL AMBIENTE EXTERNO

OPORTUNIDADES

- Condiciones externas a la organización, actual o potencial, que favorecen el desarrollo futuro, y por tanto, para el cumplimiento de la misión y de las metas.

EFECTOS DE OPORTUNIDADES

- Reconocimiento como Centro de Referencia
- Desarrollo de cooperación
- Nuevas fuentes de recursos
- Gestión pro-activa en la política actual

7

ANÁLISIS DEL AMBIENTE EXTERNO

AMENAZAS

- Condiciones externas a la organización, actual o potencial, que pueden impedir el cumplimiento de la misión y de las metas.

ESENCIAS DE AMENAZAS

- Logros y pérdidas
- Dificultad de conseguir recursos
- Recursos actual

8

ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO

PUNTO FUERTE

- Condición interna a la organización, actual o potencial, capaz de facilitar o subalternamente el alcance de la misión y de las metas.

ESENCIAS DE PUNTOS FUERTES

- Potencial tecnológico
- Metas o metas de profesionales
- Organización institucional
- Implicación de todos

9

ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO

PUNTO DÉBIL

- Condición interna a la organización, actual o potencial, capaz de dificultar o subalternamente el alcance de la misión y de las metas.

ESENCIAS DE PUNTOS DÉBILES

- Distribución del espacio físico
- Sistema de información ineficaz
- Salud del trabajador
- Falta de financiación para investigación

10

VALORES

- Conjunto de ideas que definen lo que se quiere hacer y se pretende lograr
- Entendimiento de que cada "persona" tiene atributos diferentes como inclinaciones
- Formas de hacer las cosas que se quiere hacer y se pretende lograr

EJEMPLO DE VALORES

- Calidad de los Servicios
- Ética
- Credibilidad
- Confianza
- Entusiasmo
- Responsabilidad
- Eficiencia

VISIÓN

- Entendimiento de que cada "persona" tiene atributos diferentes como inclinaciones
- Entendimiento de que cada "persona" tiene atributos diferentes como inclinaciones
- Entendimiento de que cada "persona" tiene atributos diferentes como inclinaciones
- Entendimiento de que cada "persona" tiene atributos diferentes como inclinaciones
- Entendimiento de que cada "persona" tiene atributos diferentes como inclinaciones

EJEMPLOS DE VISIÓN

"Ser un Centro de Referencia en la atención sanitaria" (Hospital de Lucha 2010)

"Ser reconocido hasta 2020 por la excelencia de los servicios preventivos y curativos generados por el Municipio, y otros de carácter descentralizado"

"Trabajar en las próximas cinco horas, los ingenieros de campo a través mejor administrando del país, reconocido por la excelencia en la atención de los clientes"

MISIÓN

Unirse a nuestra "misión de servir"

Especializarse "para que existamos"

Unirse a servir con pasión y dignidad

Unirse a trabajar con todos en el territorio

Unirse a trabajar con todos en el territorio

Unirse a trabajar con todos en el territorio

BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 7:

Sistema de Gestão da Rede de Bancos de Leite Humano



Sistema de Gestión de Información de la IBERELH



Programa para la reducción de la mortalidad infantil

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

¿QUÉ ES?
Es una herramienta de planeamiento, vía web.

La coordinación de cada Banco de Lacte Humana es un actor importante para el funcionamiento del Sistema.

IBLH tiene la responsabilidad de incluir, alterar y excluir sus informaciones.

Estrategia para la reducción de la mortalidad neonatal

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

Llenar el formulario con el **GRABAR**

En las próximas ocasiones siempre estaré actualizado, a más y **CONTROLAR**

Estrategia para la reducción de la mortalidad neonatal

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

Generadores (Actualizar la información de los BHL)

Autobase (Actualizar la información de los BHL)

Producción (Producción de leche, de los BHL)

Punto (Punto de inicio de la información)

En paralelo para la reducción de la mortalidad neonatal

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

Los dígitos indican el lugar correcto para cada acción que el usuario pueda realizar

Incluir (Cuando en el dígito Incluir se puede realizar la inclusión en los módulos BHL)

Añadir (El dígito Añadir se encuentra en los módulos BHL Giga en el que se leen las modificaciones necesarias)

Excluir (En los módulos BHL, al estar en el dígito Excluir el ítem seleccionado será enviado de lugar y transferido para el módulo Autorías. Mantener en el módulo Autorías, cuando en Excluir indica que el ítem seleccionado será enviado definitivamente del Sistema de Producción)

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

Los datos registrados del Banco de Lacte Humana son ingresados en el Sistema Información de IBERBLH

IBLH

Click en el botón Grabar siempre que realizar información.

Estrategia para la reducción de la mortalidad neonatal

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

Cuando el funcionario deja de atender actividades en el BHL, debe ser excluido.

Registrar Humana

Click en todo del nombre y en el símbolo Excluir

Los datos de esta funcionalidad serán transferidos para el registro de Inactivos.

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

Producción

Los datos son incluidos más a más a través de formulario que aparece en la pantalla al dar Incluir

En esta pantalla se Accede a los datos con el BHL, el año y el mes correspondiente.

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

En la pantalla Algoritmo los datos son incluidos o excluidos

Los volúmenes de leche son informados en litros, con un decimal, cifra envío la coma como separador

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

Informes

Para seleccionar un determinado BHL de leche, clique en el clic

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

Informes

Después de elegir sus opciones para el Informe, clique en Generar Informe

El Informe es inmediatamente generado en la pantalla

El mismo Informe puede ser visualizado en el formato pdf

Tabla y Gráfico

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

Informes

En formato pdf los Informes son guardados e impresos con facilidad

Tabla

Gráfico

Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH

Informes

Gráfico Comparativo de Producción

INDIVIDUAL

CONSOLIDADO

BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 8:

Doadoras e Doações/Captação



- **Campanha;**
- **Experiências exitosas**



Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



INSTITUTO
FERNANDES
FIGUEIRA · IFF



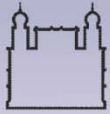
BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 9:

Comunicação



- **Intra-BLH;**
- **BLH-Instituição;**
- **Canais/veículos**
- **Intra-Rede**



Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 10: Planejamento



- **Oportunidade de melhoria,**
- **Missão,**
- **Visão,**
- **Objetivos estratégicos,**
- **Metas**



Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



INSTITUTO
FERNANDES
FIGUEIRA - IFF



BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

Tema 11: Certificação



- **Objetivo;**
- **Elementos necessários**
- **Vantagens**