

Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz



## Programa de Ensino da RedeBLH

**BLH103: Gestão e Informação em**

**Banco de Leite Humano I -**

**Fundamentos e Práticas**

- **Objetivo**

- **Contribuir para o aprimoramento do desempenho das instituições integrantes do SUS e daquelas voltadas para a ciência e tecnologia em saúde, por meio da capacitação teórica em gestão dos profissionais de bancos de leite humano.**



Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz

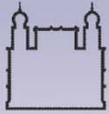
 **ICICT**  
Instituto de Comunicação e Informação  
Científica e Tecnológica em Saúde



**INSTITUTO  
FERNANDES  
FIGUEIRA - IFF**



	2a feira	3a feira	4a feira	5a feira	6a feira
Manhã	Gestão de BLH: Aspectos gerais	Sistema de Gestão para BLH	Gestão do BLH	Comunicação	Certificação
			Gestão da Rede BLH		
Intervalo					
Tarde	Gestão de BLH: Gestão de Informação	Fundamentos/Base teórico-conceituais da gestão	Sistema de Gestão da Rede BLH-Br	Planejamento	
			Doadoras e Doações/Captação		



Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz



## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

### Tema 1:

# Gestão de Bancos de Leite:

## Aspectos Gerais

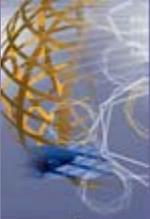
# Tema 1: Gestão de BLH: aspectos gerais



**Objetivo Geral** – Apresentar os primeiros conceitos e o contextualizar a gestão da Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano

# Tema 1: Gestão de BLH: Aspectos gerais

## Ementa - Objetivos específicos



**CONTENIDO**

- Misión
- Objetivos
- Metas
- Marco Teórico
- Metodología de Trabajo

**Nuestra Misión**



Desarrollar e implantar el sistema de gestión de la información en Bancos de Leche Humana del País.



- Adecuar e implantar herramientas de gestión de la información en BLHs.
- Capacitar técnicos en la utilización de las herramientas de gestión.
- Producir informes de acompañamiento y control.



1. Implantación del registro nacional de BLHs del País.
2. Implantación del sistema de control de la producción de los BLHs del País
3. Definición del sistema de monitoreo de la calidad
4. Adecuación/disponibilidad de la RedBLH-on line e informaciones gerenciales para el País.

**Conceptos Importantes**



- Calidad
- Gestión
- Dato
- Información
- Conocimiento
- Indicadores
- Sistema de Información
- Gestión de la Información



1. Abordaje Teórica: Fundamentos y Prácticas
2. Actividades Prácticas
3. Definición de la Estrategia de implantación del sistema de gestión e información en Bancos de Leche Humana del País

Gestión e Información en Bancos de Leche Humana: la experiencia de la RedBLH-BR



Herramientas de gestión de la información:

registro nacional de BLH, sistema de control de la producción, sistema de monitoreo de la calidad, red BLH en línea.\*



**Sistema de Gestión de Información de la IberBLH**



Metodología para la construcción de la conectividad tecnológica

**Red Brasileira de Bancos de Leche Humana**

Calidad



**Gestión por la Calidad en Bancos de Leche Humana**

GCAIH



**Definição da Estratégia de Implantação do SI da RedeBLH**



promover condições que permitam la implantación de las herramientas de gestión de la información: registro nacional de BLH, sistema de control de la producción, sistema de monitoreo de la calidad, red BLH-online y sistema de informaciones gerenciales

## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

### Tema 2:

# Gestão de Bancos de Leite: Gestão

# da Informação

## Tema 2: Gestão de BLH: gestão da informação



**Objetivo Geral** – Apresentar os conceitos da gestão da informação e como estes se aplicam na Rede BLH-Br

# Tema 2: Gestão de BLH: Gestão da Informação

## Ementa - Objetivos específicos

### Que es Gestión de la Información?



es el proceso mediante el cual las actividades de búsqueda, identificación, clasificación, tratamiento, almacenamiento y difusión de la información, independientemente del formato o medio en el que es (documentos físicos o digitales)

### El objetivo de la Gestión de la Información?



Hacer con esa información llegue adecuadamente a las personas o instituciones que les necesitan a tomar decisiones

### Etapas de la Gestión de la Información?

Búsqueda  
identificación  
clasificación  
procesamiento  
Almacenamiento  
Propagación

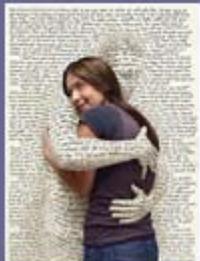


### Etapas de la Gestión de la Información Busqueda

elección de fuentes confiables que se ajustan a los criterios de calidad de la información definida por profesionales de la información al cliente



### Etapas de la Gestión de la Información Información



utilizar la información relevante para satisfacer las necesidades del usuario

### Etapas de la Gestión de la Información Classificación

recopilar la información de acuerdo con las características y propiedades identificadas para facilitar el manejo y procesamiento



### Etapas de la Gestión de la Información Procesamiento



información del caso, adaptándolo a la mejor formato para facilitar su uso y comprensión

### Etapas de la Gestión de la Información Información

información del caso, adaptándolo a la mejor formato para facilitar su uso y comprensión



### Etapas de la Gestión de la Información Almacenamiento



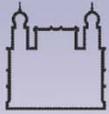
utilizando técnicas de clasificación y procesamiento, de almabén de información para facilitar su acceso cuando sea necesario

### Etapas de la Gestión de la Información Propagación

Consiste en garantizar que la información llegue a quienes lo necesitan en el momento adecuado

### Como hacer?

Interior seminarios y conferencias  
Mantener un estrecho contacto con la dirección de la empresa  
Participar en grupos de control de calidad  
Actuando en el proceso de información y reingeniería



Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz



## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

### Tema 3:

# Sistema de Gestão para Bancos de Leite Humano

## Tema 3: Sistema de Gestão para BLH



**Objetivo Geral** – Apresentar os conceitos da gestão da e como estes se aplicam na Rede BLH-Br

# Tema 3: Sistema de Gestión para BLH

## Ementa - Objetivos específicos

### Por que a Calidad ?

- ¿Cuál es la ganancia o la pérdida de los sistemas y procesos en el día a día?
- ¿Cómo probarlo?
- ¿Qué actividades bajo su responsabilidad ayudan a generar más valor?
- ¿Su logística sirve a sus clientes?
- ¿Sus empleados saben exactamente qué hacer en todas las circunstancias?
- ¿Sus proveedores reaccionan en su satisfacción?
- ¿Cómo asegurar la confiabilidad de los datos que utilizan o generan? Lo que el "oculto" de sus mejores productos?
- ¿Cómo asegurar la calidad y los beneficios sin aumentar los costos innecesarios?

### Por que a Calidad ?

el conjunto de actividades que le permiten obtener un producto o servicio dentro de los requisitos que cumplen con las expectativas y necesidades con un costo óptimo en el tiempo deseado, para obtener la mejor respuesta, es decir, el beneficio y la satisfacción de las empresas y cliente.

### ¿Por qué la Calidad ?

**Desempeño**

¿ 99,9% es un buen patrón? 

¿ 0,1% de error permitido es razonable? 

### ¿Por qué la Calidad ?

**0,1% de error permitido**

- 20.000 prescripciones erradas de medicamentos por año
- 15.000 caídas accidentales de n en hospital es por año
- 8,0 horas por año sin electricidad y agua
- 10 minutos por semana sin teléfono y televisión
- 100 errores en recetas por semana
- 2.000 correcciones de errores por hora
- 385 aviones cayendo por año

Calidad puede ser entendida como una propiedad, atributo, o condición de las cosas o de las personas, capaz de distinguirlas de las otras y de determinar la naturaleza.

Carta 162

Etimología

...bueno, bonito y barato...

...calidad significa adecuación al uso...

... hacer correctamente, lo cierto, desde la primera vez

con excelencia en la atención ...

... satisfacción en las expectativas del cliente...

### Hacer calidad implica...

...en cumplir normas y reglamentos, comprender las limitaciones y proveer los medios necesarios para alcanzar este objetivo.




### Lineamientos de BLH al Sistema Nacional de Calidad

1. El sistema de BLH debe estar basado en:
  - 1.1. El compromiso de la alta dirección.
  - 1.2. El liderazgo.
  - 1.3. El enfoque al cliente.
  - 1.4. El enfoque a los procesos.
  - 1.5. El enfoque a la mejora continua.
  - 1.6. El enfoque a la participación de las personas.
  - 1.7. El enfoque a la evidencia de los hechos.
  - 1.8. El enfoque a la comunicación.
  - 1.9. El enfoque a la gestión de los recursos.
  - 1.10. El enfoque a la gestión de la información.
  - 1.11. El enfoque a la gestión de los riesgos.
  - 1.12. El enfoque a la gestión de la sostenibilidad.
2. El sistema de BLH debe estar basado en:
  - 2.1. El liderazgo.
  - 2.2. El enfoque al cliente.
  - 2.3. El enfoque a los procesos.
  - 2.4. El enfoque a la mejora continua.
  - 2.5. El enfoque a la participación de las personas.
  - 2.6. El enfoque a la evidencia de los hechos.
  - 2.7. El enfoque a la comunicación.
  - 2.8. El enfoque a la gestión de los recursos.
  - 2.9. El enfoque a la gestión de la información.
  - 2.10. El enfoque a la gestión de los riesgos.
  - 2.11. El enfoque a la gestión de la sostenibilidad.
3. El sistema de BLH debe estar basado en:
  - 3.1. El liderazgo.
  - 3.2. El enfoque al cliente.
  - 3.3. El enfoque a los procesos.
  - 3.4. El enfoque a la mejora continua.
  - 3.5. El enfoque a la participación de las personas.
  - 3.6. El enfoque a la evidencia de los hechos.
  - 3.7. El enfoque a la comunicación.
  - 3.8. El enfoque a la gestión de los recursos.
  - 3.9. El enfoque a la gestión de la información.
  - 3.10. El enfoque a la gestión de los riesgos.
  - 3.11. El enfoque a la gestión de la sostenibilidad.
4. El sistema de BLH debe estar basado en:
  - 4.1. El liderazgo.
  - 4.2. El enfoque al cliente.
  - 4.3. El enfoque a los procesos.
  - 4.4. El enfoque a la mejora continua.
  - 4.5. El enfoque a la participación de las personas.
  - 4.6. El enfoque a la evidencia de los hechos.
  - 4.7. El enfoque a la comunicación.
  - 4.8. El enfoque a la gestión de los recursos.
  - 4.9. El enfoque a la gestión de la información.
  - 4.10. El enfoque a la gestión de los riesgos.
  - 4.11. El enfoque a la gestión de la sostenibilidad.
5. El sistema de BLH debe estar basado en:
  - 5.1. El liderazgo.
  - 5.2. El enfoque al cliente.
  - 5.3. El enfoque a los procesos.
  - 5.4. El enfoque a la mejora continua.
  - 5.5. El enfoque a la participación de las personas.
  - 5.6. El enfoque a la evidencia de los hechos.
  - 5.7. El enfoque a la comunicación.
  - 5.8. El enfoque a la gestión de los recursos.
  - 5.9. El enfoque a la gestión de la información.
  - 5.10. El enfoque a la gestión de los riesgos.
  - 5.11. El enfoque a la gestión de la sostenibilidad.

### Hacer calidad implica...



...en atender a los intereses de la empresa

### Principios de Calidad

... la calidad debe estar presente de forma sistemática, englobando todas las actividades dentro de la organización

Carta 162

### Hacer calidad implica en atender al usuario en lo que se refiere al suministro del producto o servicio esperado




### Principios de Calidad

- Satisfacción del cliente
- Compromiso de todos los empleados
- Gestión participativa
- Gerencia de procesos
- Valorización de las personas
- Constancia de propósitos
- Mejoría continua
- No aceptación de errores

### Calidad es determinante para alcanzar excelencia en Bancos de Leche Humana

### CRITERIOS DE EXCELENCIA

1. Liderazgo
2. Planificación Estratégica
3. Foco en el Cliente
4. Información y Análisis
5. Gestión de Personas
6. Gestión de Procesos
7. Resultados

### CRITERIOS DE EXCELENCIA

#### 1. Liderazgo

- Compromiso formal del gestor con la Política de la Red Nacional de BLHs
- Establecimiento de "Procedimientos Operacionales"
- Innovaciones y mejoras
- Evaluación del desempeño global del BLH

### CRITERIOS DE EXCELENCIA

#### 2. Planificación estratégica

- Asegurar el cumplimiento de la misión del BLH
- Requisitos x recursos
- Metas de reducción costo y de mejora de la calidad
- Estructura y cuadro funcional
- Estrategias compartidas
- Interfaces
- Acompañamiento

### CRITERIOS DE EXCELENCIA

#### 3. Foco en el Cliente

- Necesidades / expectativas
- Evaluación de la actuación
- Relación con la sociedad
- Padroneo y normas de atención
- Evaluación de satisfacción

### CRITERIOS DE EXCELENCIA

#### 4. Información y Análisis

- Situación individual del BLH frente a su planificación
- El BLH frente a la Red
- Análisis crítico de desempeño

### CRITERIOS DE EXCELENCIA

#### 5. Gestión de Personas

- Motivación
- Entrenamiento
- Capacitación
- Ambiente

### CRITERIOS DE EXCELENCIA

#### 6. Gestión de Procesos

- Normas NBR ISO 9002
- HACCP
- Acreditación

En este criterio están incluidos los determinaciones ligadas para el funcionamiento de los BLHs

### CRITERIOS DE EXCELENCIA

#### 7. Análisis de los Resultados

- Satisfacción de los clientes
- Gestión de personas
- Servicios
- Productos
- Cumplimiento de metas

Eficacia, Accesibilidad y Adecuación

### Banco de Leche Humana de Excelencia

Política de Calidad de la Red Nacional



GQT BLH

### El cambio siempre requiere una combinación de: Visión, Habilidades, Poder, Recursos y Plan de acción. La ausencia de estos factores conduce a un fracaso de los cambios, sean éstos bien conocidos.

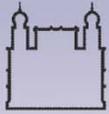


### Gestión

Generar es alcanzar metas (Falconi), resolver problemas (Mac Gregor), controlar procesos.

Así como la gestión participativa, basada en hechos y datos, volada para la satisfacción del cliente.

Gestión por la Calidad



Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz

 **ICICT**  
Instituto de Comunicação e Informação  
Científica e Tecnológica em Saúde

 **INSTITUTO  
FERNANDES  
FIGUEIRA - IFF**



## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

### Tema 4:

**Fundamentos/bases teórico-  
conceituais da gestão**

# Tema 4: Fundamentos/bases teórico-conceituais da gestão



## Fundamentos/bases teórico-conceituais da gestão

**Objetivo Geral** – Apresentar os conceitos da gestão da qualidade englobando os controles preventivo, dinâmico e retrospectivo da qualidade nos processos da Rede BLH-Br

# Tema 4: Fundamentos/bases teórico-conceituais da gestão

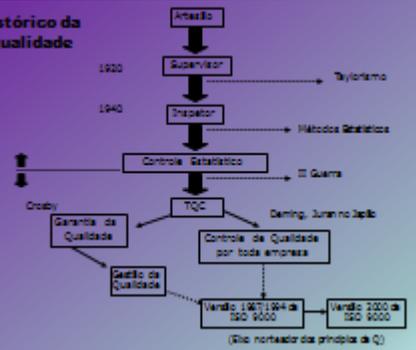
## Ementa - Objetivos específicos

### Qualidade e Controle

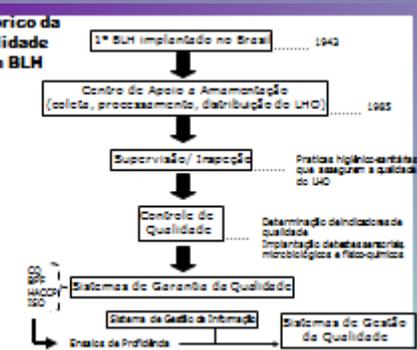
#### Qualidade

- Não é intrínseca ao produto
- Depende das necessidades do cliente
- Resulta das necessidades x características
- Surge quando as necessidades se transformam em atributo.
- Tende a ser individual
- É construída a partir de vários atributos.

### Histórico da Qualidade



### Histórico da Qualidade em BLH



### Histórico da Qualidade em BLH

#### Leite Humano

##### Composição do Leite Humano

Configuram os indicadores de qualidade em uma perspectiva mais ampla e complexa que termina por remeter à definição da qualidade do LHO

- Microbiológico, Imunológico, Físico, Nutricional, Químico, Patológico

##### Indicadores de qualidade:

- São ferramentas capazes de medir de formas íntimas aspectos relevantes ao produto, resultando em informações relevantes para o processo de decisão do CQ;
- Refletem a situação sanitária e as condições de qualidade do produto



### Qualidade e Controle

#### Controle de Qualidade Dinâmico

- Controle realizado em todas as etapas e processos;
- Observação de pontos críticos de controle;
- Permite correção de problemas

#### Controle de Qualidade Estático

- Realizado no controle do produto final (análises microbiológicas);
- Avalia a eficácia do controle dinâmico;
- Não permite correção

### Qualidade e Controle

#### Controle de Qualidade Dinâmico

- Controle realizado em todas as etapas e processos;
- Diretoria/Enxase/Rotulagem – cuidados higiênicos sanitários na coleta;
- Pré-estocagem – temperatura;
- Transporte – temperatura e armazenagem;
- Depelo – temperatura;
- Análises Sensoriais e Físico-Químicas – respeito a conformidade;
- Reenvase;
- Pasteurização – binômio tempo x temperatura;
- Coleta análise microbiológica

### Qualidade e Controle

#### Controle de Qualidade Dinâmico

- Observação de pontos críticos de controle; correção de problemas
- Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APRCC)*  
*Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)*
- É o método simples, indicado para garantir a segurança nos indícios de alimentos.
- Base científica da microbiologia.
- Sistema preventivo de CQ, aplicado a todas as etapas de cadeia produtiva
- Utilizado em Programas Especiais de Higiene e Recomendado pelo Codex Alimentarius (CMA)
- No Brasil foi instituído no início de 90 como um sistema básico para garantia de Qualidade, junto com o Manual de Boas Práticas de Fabricação

### Qualidade e Controle

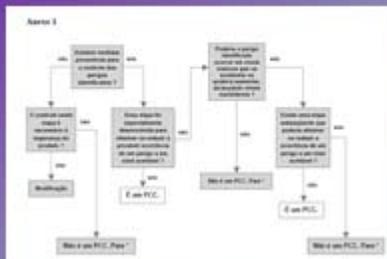
#### Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APRCC)

##### Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)

- Elaboração do Diagrama Operacional;
- Identificação dos Pontos de Perigo;
- Pontos são contaminações inevitáveis de natureza química, física e microbiológica, que comprometem a qualidade e segurança do produto
- Identificação dos Pontos Críticos de Controle;
- PCCs são etapas onde se permite atuar com medidas de controle visando evitar a não conformidade (erro)
- Estabelecer critérios de Monitoramento e Medidas Preventivas;
- Controle de tempo, temperatura, acidez, condições de higiene pessoal e ambiental, controle de embalagem...
- Estabelecer Ações Corretivas;
- devem ser tomadas imediatamente, quando o monitoramento indicar desvios (processo dinâmico).
- Realização de Check-list para facilitar o monitoramento

### Qualidade e Controle

#### Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APRCC)



### Qualidade e Controle

#### Controle de Qualidade Dinâmico

- Observação de pontos críticos de controle; correção de problemas
- Manual de Boas Práticas de Fabricação (BPF)*

Conjunto de medidas que devem ser adotadas pelas indústrias de alimentos, a fim de garantir a qualidade sanitária e a conformidade dos produtos alimentícios com as regulamentações técnicas (ANVISA).

As Boas Práticas de Fabricação e Controle em Bancos de Leite são compostas de normas e procedimentos relativos a:

- Projeto de Instalação;
- Material de Embalagem;
- Manipulação do Produto (de doadores ao CQ);
- Sistemas de refrigeração e água;
- Tratamento e acondicionamento;
- Responsabilidade de gestores (atribuições);
- Fluxo de material e pessoal;
- Documentação (rastreabilidade);
- Estocagem e distribuição;
- Processo de limpeza;
- Descarte de resíduos;
- Cotação e orientação de Doadores;
- Gerenciamento interno de Qualidade;
- Registros (rastreabilidade).

### Qualidade e Controle

#### Controle de Qualidade Estático

- Realizado no controle do produto final (análises microbiológicas);
- Avaliando a eficácia do Controle Dinâmico, não permitindo correção.

#### Controle de Qualidade Microbiológico do Leite Humano:

- Determinação da presença de coliformas pelo método alternativo (SGC), simples e concentrado, visando verificar a eficácia da pasteurização.



### Qualidade e Controle

#### Sistema de Gestão da Qualidade

- É um sistema que proporciona a integração de todas as atividades de controle de qualidade, e de todas as pessoas trabalhando em uma mesma linguagem. É praticado para assegurar que os procedimentos adotados estejam em conformidade com as exigências das normas técnicas, como apoio para garantir a Segurança e Confiabilidade dos ensaios.



## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

### Tema 5:

# Gestão de Bancos de Leite



## Tema 5: Gestão de BLH



**Objetivo Geral** – Apresentar os conceitos da gestão da qualidade de processos da Rede BLH-Br

# Tema 5: Gestão de BLH Ementa - Objetivos específicos

**GCT<sub>BLH</sub>**

¿?

Gestión por la Calidad

**América Latina y el Caribe**

Incremento de la población en 19,4% entre 2005 y 2020

11,6 millones de nacimientos

estudios revelan la preocupante tendencia en el aumento de partos prematuros y el incremento de los riesgos a ellos asociados, impulsando los índices de mortalidad neonatal

**Seguridad Alimentaria**

En Brasil, una investigación realizada entre 1982 y 2004 en la ciudad de Pelotas, en el Estado de Río Grande del Sur, reveló que la frecuencia de parto prematuro aumentó de un 6,3% a un 15,3% en dicho período

**Seguridad Alimentaria**

La universalización del acceso a la leche humana para recién nacidos en riesgo se debe planear estratégicamente, contemplando acciones capaces de garantizar la calidad del producto ofertado, tanto respecto a su inocuidad como al mantenimiento de su valor biológico.

**MACROPROCESOS**

P&CC de la LH ASISTENCIA

Tecnología de alimentos Manejo clínico/Consejos

**Banco Leche Humana**

Calificación de la Atención Neonatal

**Historia de la Calidad En BLH**

1ª BLH implantada en Brasil 1943

Centro de Apoyo al Amamentamiento (recepción, procesamiento, distribución de LH) 1985

Supervisión/Inspección Prácticas higiénicas que aseguran la calidad de la LH

Control de Calidad Determinación de indicadores de calidad (impurezas de heces, bacterias, microbiología físico-química)

Sistemas de Garantía de la Calidad

Sistema de Gestión de la Información Sistema de Gestión de la Calidad

Enfoque de Política

**CRITERIOS DE EXCELENCIA**

- Liderazgo
- Planificación Estratégica
- Foco en el Cliente
- Información y Análisis
- Gestión de Personas
- Gestión de Procesos
- Resultados

**Banco de Leche Humana de Excelencia**

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA RED NACIONAL

LIDERAZGO PL. ESTRAT. FOCO EN EL CLIENTE GEST. PERS. GEST. PROC. RESULTADOS

INFORMACIÓN Y ANÁLISIS

**GCT<sub>BLH</sub>**

**Gestión de Procesos**

Normas ISO HACCP Acreditación

Aquí están incluidas las determinaciones legales para el funcionamiento de los BLHs en el País

**Gestión de Proceso P & CC de la Leche Humana**

**Modelos de BLH**

América Latina (maternales)

IberBLH Iberoamericano (alimento funcional)

REALIDAD MUNDIAL

**P & CC de la Leche Humana**

Sistema de Gestión de Bancos de Leche Humano

**Gestión de Proceso P & CC de la Leche Humana**

Normas ISO HACCP Acreditación

- Determinaciones legales
- Procedimientos Técnicos
- Buenas Prácticas
- Información y Análisis

**P&CC LH - Determinaciones Legales**

Política Técnica

Define la estructura y la actuación de los BLHs en el País.

Reglamentación técnica para BLHs en el País.

**P&CC LH - Procedimientos Técnicos**

IBERBLH Programa Iberoamericano de Bancos de Leche Humano

Procedimientos Técnicos

IBERBLH

- Objetivo
- Objeto
- Documentos Complementarios
- Definiciones
- Plazo
- Condiciones Iniciales
- Condiciones Finales
- Medios - Recursos para Garantizar la Integridad de los Datos
- Órgano

Este Norma tiene como objetivo establecer las condiciones y técnicas a seguir en el momento de producción de la leche humana para ser ofrecida al niño.

**P&CC LH - Buenas Prácticas**

¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Quién?

Implantación Voluntaria

Implantación obligatoria

**P&CC LH - Información y Análisis**

Programa Nacional de Calidad

Control de Proceso

**P&CC LH - Información y Análisis**

Sistema de Gestión de Información de la RedBLH

¿IBERBLH? Es una herramienta de gestión que permite la certificación de cada Banco de Leche Humano de un país importante para el fortalecimiento del Sistema. El BLH tiene la responsabilidad de recibir, almacenar y enviar la información.

## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

### Tema 6:

# Gestão da Rede de Bancos de Leite



Oficina de Salud y Gestión de Recursos de Lucha

Planificación estratégica BLH

P.O.P. para el desarrollo de la salud pública

1

Planificación estratégica BLH

- Formula propósitos y objetivos
- Identifica valores y metas
- Explica el ambiente actual y el futuro
- Califica la situación futura según deseos
- Define la misión de la organización
- Identifica la forma de ejecutar las acciones
- Define los índices de desempeño

2

Planificación estratégica BLH

- Ambiente en permanente fluctuación
- Utilización de una visión del futuro
- Necesidad de tenerse una sólida agenda y de tomar decisiones
- Calificación de metas de forma con participación
- Importancia de implementar cambios

3

BARRERAS PARA LA PLANIFICACIÓN

"Los cambios son tan rápidos y profundos que no sabemos planear"

- "Cuando queda pronto la Planificación no sirve para nada"
- Organizaciones vivan en función de oportunidades de corto plazo
- Hecho en función de plazos y no en función de amenazas y oportunidades

4

FACTORES POSITIVOS PARA LA PLANIFICACIÓN

- Conducción *convencional* o *gestión al futuro*
- Dirección y *manejo* *convencional* o *subalternos*
- Flexibilidad y *creatividad* de las personas
- *Fidelidad* o *aprovechaje*
- Evolución de la tecnología
- *Mayor* o *menor* *cohesión* o *cooperación*

5

MODELO PARA LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- Análisis del ambiente externo
- Análisis del ambiente interno
- Definición de los valores
- Definición de la Misión
- Definición de metas para el futuro
- Definición de prioridades
- Definición de metas
- Eventos o hitos de la planificación

6

ANÁLISIS DEL AMBIENTE EXTERNO

**OPORTUNIDADES**

- Condição externa a la organización, actual o potencial y que puede ser utilizada a su favor, por largo tiempo, para el cumplimiento de la misión y de las metas.

**EFECTOS DE OPORTUNIDADES**

- Reconocimiento como Centro de Referencia
- Desarrollo de cooperación
- Nuevas fuentes de recursos
- Gestión pro-activa en la política actual

7

ANÁLISIS DEL AMBIENTE EXTERNO

**AMENAZAS**

- Condição externa a la organización, actual o potencial y que puede ser utilizada a su favor, por largo tiempo, para el cumplimiento de la misión y de las metas.

**ESENCIAS DE AMENAZAS**

- Logros y pérdidas
- Dificultad de conseguir recursos
- Recursos actual

8

ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO

**PUNTO FUERTE**

- Condição interna a la organización, actual o potencial, capaz de facilitar o subalternamente el alcance de la misión y de las metas.

**ESENCIAS DE PUNTO FUERTE**

- Potencial tecnológico
- Metas o metas de profesionales
- Organización institucional
- Implicación de todos

9

ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO

**PUNTO DÉBIL**

- Condição interna a la organización, actual o potencial, capaz de dificultar o subalternamente el alcance de la misión y de las metas.

**ESENCIAS DE PUNTO DÉBIL**

- Distribución del espacio físico
- Sistema de información ineficaz
- Salud del trabajador
- Falta de financiación para investigación

10

VALORES

- Conjunto de ideas que definen lo que es valorioso y preferible para la organización
- Entendimiento de que cada individuo, independientemente de su posición, contribuye con su decisión
- Formas de hacer las cosas que definen lo que es mejor y preferible

EJEMPLO DE VALORES

- Calidad de los Servicios
- Ética
- Credibilidad
- Confianza
- Entusiasmo
- Responsabilidad
- Eficiencia

VISION

- Entendimiento de que cada individuo, independientemente de su posición, contribuye con su decisión
- Entendimiento de que cada individuo, independientemente de su posición, contribuye con su decisión
- Entendimiento de que cada individuo, independientemente de su posición, contribuye con su decisión
- Entendimiento de que cada individuo, independientemente de su posición, contribuye con su decisión
- Entendimiento de que cada individuo, independientemente de su posición, contribuye con su decisión

EJEMPLOS DE VISION

"Ser un Centro de Referencia en la atención sanitaria" (Hospital de Lucha 2010)

"Ser reconocido hasta 2020 por la excelencia de los servicios preventivos y curativos generados por el Municipio, y otros de carácter descentralizado"

"Hacer que en los próximos cinco años, los ingresos de nuestro Hospital sean el equivalente del presupuesto por el municipio en la atención de salud"

MISION

Unirse a nuestra "misión de salud"

Especializarse "para que existamos"

Unirse a ser reconocido y digno

Unirse a comenzar con todos en el territorio

Unirse a comenzar con todos en el territorio

Unirse a comenzar con todos en el territorio

## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

### Tema 7:

# Sistema de Gestão da Rede de Bancos de Leite Humano





## Sistema de Gestión de Información de la IBERELH



Sistema de Gestión de Información de la IBERELH

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

**¿QUÉ ES?**  
Es una herramienta de planeamiento, vía web.

La coordinación de cada Banco de Lacte Humana es un actor importante para el funcionamiento del Sistema.

IBLH tiene la responsabilidad de incluir, alterar y excluir sus informaciones.

Estrategia para la reducción de la mortalidad neonatal

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

Llenar el formulario con el **GRABAR**

En las próximas ocasiones deberán estar actualizada, actual y **CONTROLADA**.

Estrategia para la reducción de la mortalidad neonatal

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

**Generadores** (Actualizar y los datos, el historial de los BHL)

**Autobase** (Actualizar y los datos, los BHL)

**Producción** (Producción de los datos, el historial de los BHL)

**Punto** (Punto de los datos, el historial de los BHL)

**GUI** (Punto de los datos, el historial de los BHL)

En paralelo para la reducción de la mortalidad neonatal

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

Los **datos** indican el lugar correcto para cada acción que el usuario pueda realizar.

**Incluir**  
Clicando en el botón Incluir se puede realizar el registro en los módulos BHL.

**Alterar**  
El botón Alterar se encuentra en los módulos BHL para el para hacer las modificaciones necesarias.

**Excluir**  
En los módulos BHL, al clic en el botón Excluir el item seleccionado será enviado de lugar y transferido para el módulo Autoriza.

Mantener que un módulo Autoriza clicando en Excluir indica que el item seleccionado será enviado definitivamente del Sistema de Producción.

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

Los datos registrados del Banco de Lacte Humana son ingresados en el Sistema Información de IBERBLH.

**IBLH**

Click en el botón Grabar siempre que realizar información.

Estrategia para la reducción de la mortalidad neonatal

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

Cuando el funcionario deja de atender actividades en el BHL debe ser excluido.

**Registrar Humana**

Click en el botón del nombre y en el símbolo Excluir

Los datos de esta funcionalidad serán transferidos para el registro de Inactivos.

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

**Producción**

Los datos son incluidos más a más a través de formulario que aparece en la pantalla al clic Incluir

En esta pantalla se Accede a los datos con el BHL, el año y el mes correspondiente.

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

En la pantalla Algoritmo los datos son incluidos o alterados

Los volúmenes de leche son informados en litros, con un decimal, cifra envío la coma como separador

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

**Informes**

Para seleccionar un determinado BHL de leche, clic en el clic

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

**Informes**

Después de elegir sus opciones para el Informe clic en Generar Informe

El Informe es inmediatamente generada en la pantalla

El mismo Informe puede ser visualizado en el formato pdf.

Tabla y Gráfico

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

**Informes**

En formato pdf los Informes son guardados e impresos con facilidad

**Tabla**

**Gráfico**

**Sistema de Gestión de Información de la IBERBLH**

**Informes**

**Gráfico Comparativo de Producción**

**INDIVIDUAL**

**CONSOLIDADO**

## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

### Tema 8:

# Doadoras e Doações/Captação



- **Campanha;**
- **Experiências exitosas**



Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz

 **ICICT**  
Instituto de Comunicação e Informação  
Científica e Tecnológica em Saúde

 **INSTITUTO  
FERNANDES  
FIGUEIRA - IFF**



## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

# Tema 9: Comunicação



- **Intra-BLH;**
- **BLH-Instituição;**
- **Canais/veículos**
- **Intra-Rede**



Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz



## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

### Tema 10:

### Planejamento



- **Oportunidade de melhoria,**
- **Missão,**
- **Visão,**
- **Objetivos estratégicos,**
- **Metas**



Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz



## BLH103:G&I em BLH I - Aspectos Práticos

# Tema 11: Certificação



- **Objetivo;**
- **Elementos necessários**
- **Vantagens**