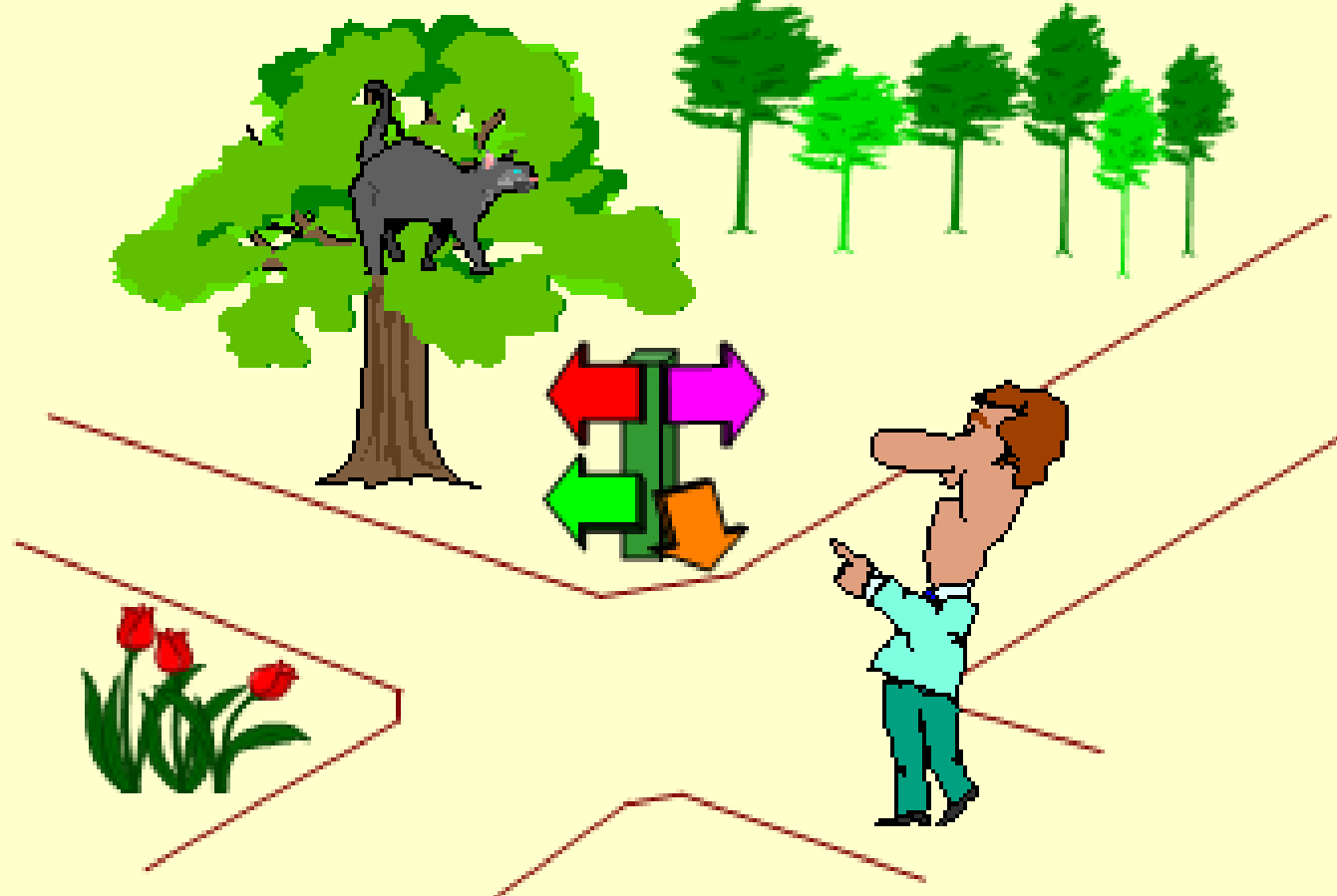




**Sistema de Credenciamento dos BLH
na rBLH-BR: Avaliação e Monitoramento
(Segunda parte)**



- Pode dizer-me que caminho devo tomar?
- Isto depende do lugar para onde você quer ir.
- Não tenho destino certo.
- Neste caso, qualquer caminho serve.

No passado o foco estava no poder...

Hoje, nos resultados e na
produtividade.

Deming, 2010

Planejamento estratégico



O planejamento estratégico é um processo gerencial
contínuo e sistemático

Que diz respeito à formulação de objetivos para a
seleção de programas e para sua execução

Levando em conta as condições internas e externas à
instituição e a evolução desejada.

No decorrer do processo, seria realizada uma análise sistemática dos pontos fortes e fracos da instituição

Das ameaças e oportunidades

Com o intuito de se estabelecer os objetivos, as estratégias, assim como, as ações que possibilitariam sua realização.

Guia para Elaboração

1. Análise do ambiente externo
2. Análise do ambiente interno
3. Definição dos Valores
4. Visão Estratégica
5. Definição da Missão
6. Fatores Críticos para o sucesso
7. Definição de objetivos
8. Definição de metas
9. Indicadores

Análise SWOT

A sigla SWOT, vem das iniciais das palavras inglesas *Strengths* (forças), *Weaknesses* (fraquezas), *Opportunities* (oportunidades) e *Threats* (ameaças), pois estes são justamente os pontos a serem analisados.

Análise do ambiente externo

Avaliaríamos aspectos como:

- ✓ Econômico
- ✓ Político
- ✓ Legais
- ✓ Tecnológico
- ✓ Produtos / serviços
- ✓ Doadoras
- ✓ Receptores
- ✓ Pacientes,
- ✓ Etc.

O que nos permitiria definir as

Oportunidades / Ameaças

Análise do ambiente externo

➤ Oportunidade

- Condição externa à organização, atual ou potencial, e que pode contribuir substancialmente, e por longo tempo, para o cumprimento da missão e das metas.

Exemplos de oportunidades

- Reconhecimento como Centro de Referência
- Desenvolvimento de cooperação
- Novas fontes de recursos

Análise do ambiente externo

➤ Ameaça

Condição externa à organização, atual ou potencial, e que pode prejudicar substancialmente, e por longo tempo, o cumprimento da missão e das metas.

Exemplos de ameaças

- Dificuldade na contratar recursos humanos
- Burocracia estatal

Análise do Ambiente Interno

No levantamento do ambiente interno seria levado em conta sua trajetória, seu modelo de gestão, sua estrutura e seu ambiente organizacional.

O que nos permitiria definir seus
Pontos fortes/fracos

Análise do ambiente interno

➤ Ponto Forte

Condição interna à organização, atual ou potencial, capaz de facilitar substancialmente o alcance da missão e das metas.

Exemplos de pontos fortes:

- Potencial tecnológico
- Capacidade crítica de profissionais
- Orgulho institucional
- Compromisso de todos

Análise do ambiente interno

➤ Pontos Fracos

Condição interna à organização, atual ou potencial, capaz de dificultar substancialmente o alcance da missão e das metas.

Exemplos de pontos fracos:

- Distribuição do espaço físico
- Sistema de informação ineficaz
- Saúde do trabalhador
- Falta de financiamento para novos investimentos

Diagnóstico estratégico

Ameaças

Oportunidades

Ambiente
externo

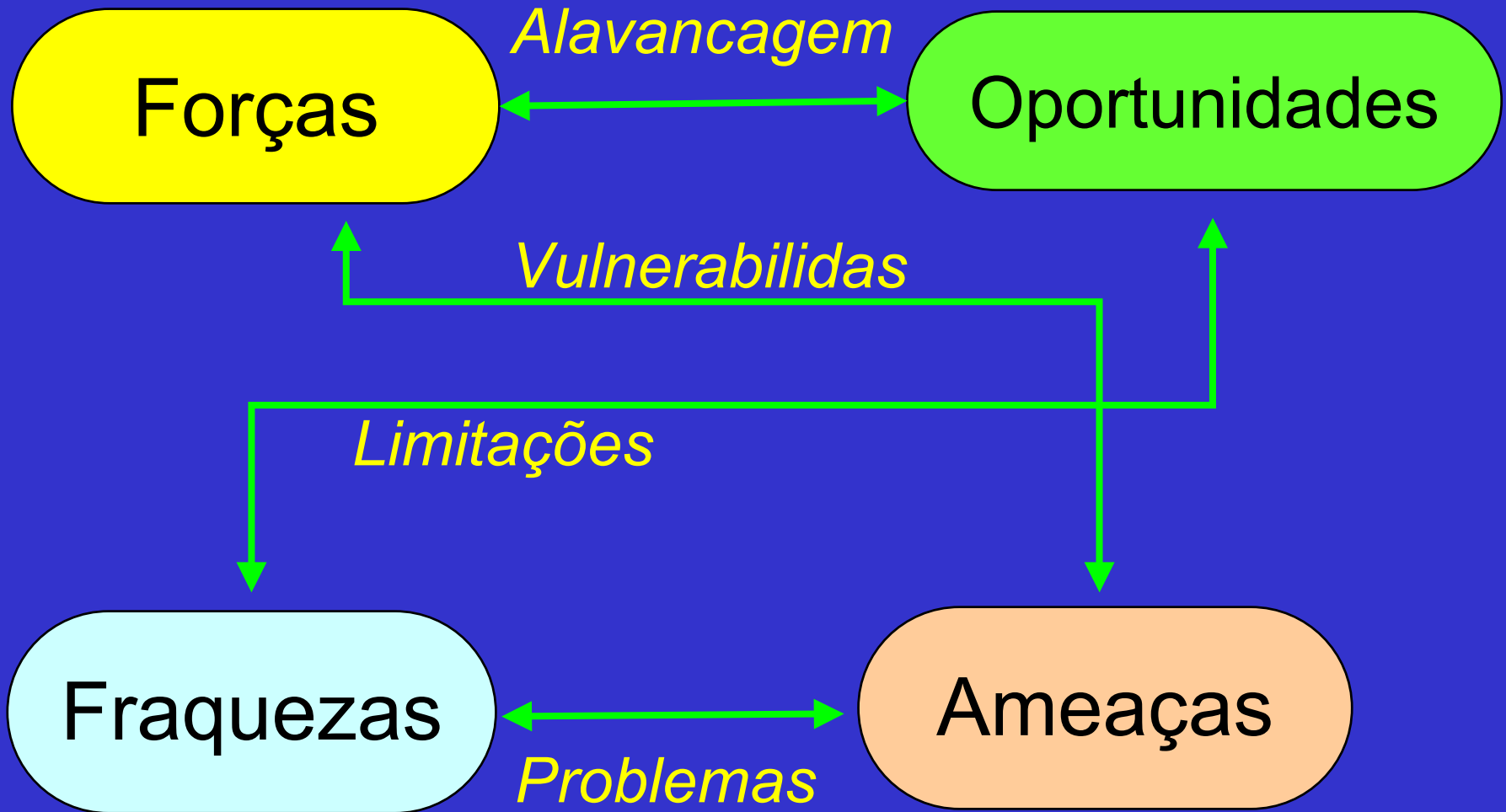


Ambiente
interno

Pontos fracos

Pontos fortes

Diagnóstico estratégico



Valores

- ✓ Conjunto de idéias que definem o que é valorizado ou se pretende valorizar
- ✓ Devem expressar o que é (ou será) importante quando se tomam decisões
- ✓ Formam a base, os alicerces, da mudança que se espera empreender

Exemplos de Valores

- ✓ Qualidade dos Serviços
- ✓ Ética
- ✓ Credibilidade
- ✓ Qualificação
- ✓ Respeito
- ✓ Responsabilidade
- ✓ Eficiência

Visão

- ✓ Define como se deseja ser reconhecido no futuro;
- ✓ É uma situação desejável;
- ✓ É um desafio factível;
- ✓ Define o prazo e a amplitude de atuação
- ✓ Representa o maior objetivo a longo prazo

Visão Estratégica

Deve demonstrar uma situação possível e desejada para o BLH, em um horizonte em longo prazo

Exemplo

Ser reconhecido, no âmbito nacional e internacional, como Centro de excelência em assistência ensino, pesquisa e desenvolvimento tecnológico na área de Bancos de Leite Humana.

Exemplos de Visão

“Ser um Centro de Referência Internacional em Aleitamento Materno até 2015”

“Ser reconhecido até 2012 pela excelência dos serviços prestados e economias geradas para o Município, através de ações de controle”.

“Conseguir, nos próximos cinco anos, ser reconhecido pela excelência na atenção aos clientes”.

Missão

- ✓ Define nossa “razão de ser”
- ✓ Expressa “para que existimos”
- ✓ Deve ser concisa e clara
- ✓ Deverá começar com o verbo infinitivo
- ✓ Leva em consideração os clientes atuais e futuros.

Missão Institucional

A Missão é a razão de ser da organização.

Exemplo

Prestar assistência com qualidade à saúde das gestantes, nutrizes e RN, promovendo o aleitamento materno.

Exemplos de Missão

“Prestar continuamente uma Assistência com qualidade e apoiar as demais organizações de saúde”.

“Exercer o Controle do Gerenciamento dos Recursos da Administração Municipal”

“Oferecer energia e serviços associados, com qualidade, para satisfação dos clientes e da sociedade”.

Fatores Críticos para o Sucesso

Fatores decisivos para o sucesso no cumprimento da Missão e na realização da Visão.

Os fatores críticos para o sucesso são indicadores que nos ajudam a responder se estamos em condições de investir seus recursos.

Se deve responder à pergunta: que faremos para ser bem sucedidos em nossa Missão e para atingir a Visão?

Fatores Críticos para o Sucesso

- ✓ Administração Eficiente
- ✓ Compromisso
- ✓ Qualificação Profissional
- ✓ Planejamento/Gerenciamento
- ✓ Qualidade da Informação
- ✓ Atualização Tecnológica
- ✓ Arquitetura Organizativa Adequada
- ✓ Marketing

Diretrizes

Registram uma forma de atuação que resolva os Pontos fracos e reforce os Pontos Fortes, evitando as Ameaças e aproveitando as Oportunidades.

Definem os balizamentos para as atividades.

Estabelecem os condições para a execução das ações.

Exemplos de diretrizes

Conscientizar e incentivar os profissionais para o cumprimento da Missão e o alcance da Visão.

Capacitar à equipe de profissionais.

Executar as ações planejadas com qualidade

Promover a integração entre as áreas

Planejar a implementação de todas as atividades

Metas

São medidas ou índices de desempenho que devem ser cumpridas em um determinado período.

Servem de base para trabalhar com medidas objetivas que orientem os gerentes.

São estabelecidas de maneira de atingir a Visão e os Fatores Críticos para o Sucesso.

Exemplos de metas

Reduzir os custos em 10% até dezembro de 2011 e em 15% em 2012.

Treinar 100% dos profissionais até julho de 2012.

Atingir níveis de satisfação dos clientes externos acima do 90% até dezembro de 2012.

Elaborar um planejamento anual de todas as áreas até dezembro de 2011.

Atingir níveis de satisfação dos profissionais acima de 80% em setembro de 2012.

Indicadores em saúde

- ✓ Indicadores de estrutura;
- ✓ Indicadores de processo;
- ✓ Indicadores de resultado (efetividade).

(Donabedian, 1996).

Página inicial

Fale Conosco

Doação de Leite Humano

Banco de Leite Humano

Manual Técnico para BLH - Anvisa

Aleitamento Materno

Rede Brasileira de BLH

REDEBLH no SUS

Dados Estatísticos

Sistema de Produção RedeBLH

Programa de Qualidade

Centro de Referência Nacional

Centro Latino Americano

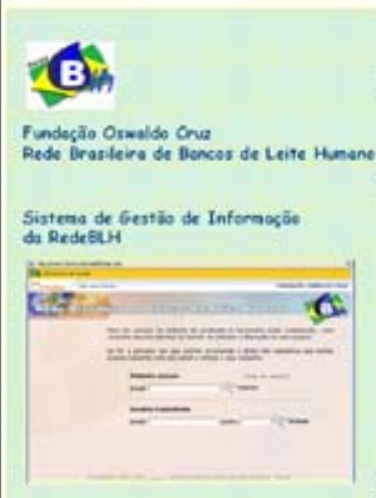
Cooperação Internacional

Programa IberBLH

Biblioteca Virtual em Saúde



Sistema de Produção RedeBLH



Conheça o manual do Sistema - [Clique aqui](#).

Para Acessar o Sistema de Produção - [Click aqui](#)

O QUE É O SISTEMA DE PRODUÇÃO?

O Sistema de Produção da RedeBLH é uma ferramenta de gerenciamento importante para os Bancos de Leite Humano (BLH) e para as Coordenações Estaduais e Nacional. Os dados cadastrais e de produção dos BLH e Postos de Coleta são reunidos neste Sistema que com suas funcionalidades facilita a manutenção dos dados atualizados, possibilitando a difusão a todos que acessam o Portal da RedeBLH.

Como ator importante para o funcionamento do Sistema de Produção, a coordenação de cada Banco de Leite Humano realiza o gerenciamento dos dados via Web, incluindo, alterando e excluindo. Sendo responsável pelas informações dos dados correspondentes ao seu BLH/Posto de Coleta.

O relatório de produção é composto por variáveis que representam dados do trabalho realizado nos Bancos de Leite Humano.

Compreenda o relatório de produção dos Bancos de Leite Humano.

Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano



Para ter acesso ao sistema de produção é necessário estar cadastrado, caso contrário deverá solicitar ao Gestor do sistema a liberação do seu acesso.

Se for a primeira vez que estiver acessando e ainda não cadastrou sua senha, acesse somente com seu email e efetue o seu cadastro.

Primeiro acesso

[[Dica de Senha](#)]

Email:



Acessar


Usuário Cadastrado

Email:

Senha:



Acessar

 -  Franz Reis Novak DESCONECTAR em: 19:52

Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano



Mantenedora ▼ BLH ▼ Posto ▼ Produção ▼ Auditoria ▼

Lembrete:

(15/06/2011 - 09:42:12)

O Sistema de Produção da RedeBLH está em fase de mudança. Hoje, dia 15 de junho, o seu lay-out começará a ser modificado. Não ocorrerão mudanças em suas funcionalidades ou acesso. Em caso de dúvidas, os usuários deverão entrar em contato com o Núcleo de Gestão e Informação da RedeBLH (redeblh@fiocruz.br).



Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano
















Mantenedora ▾ BLH ▾ Posto ▾ Produção ▾ Auditoria ▾

» EXIBINDO OS BLH'S

1 Registro(s) encontrado(s).

Legenda:  Incluir -  Alterar -  Excluir -  Detalhes

Nome do Banco de Leite Humano	Ref. BLH	ETAPAS *			
		1ª	2ª	3ª	4ª
1  Banco de Leite Humano do Instituto Fernandes Figueira	   	 	 	 	 
* <u>1ª Etapa</u> : Horário de Funcionamento					
<u>2ª Etapa</u> : Recursos Humanos					
<u>3ª Etapa</u> : Condições Ambientais					
<u>4ª Etapa</u> : Equipamentos					



Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano






Mantenedora Posto Auditoria

» EXIBINDO AS INSTITUIÇÕES MANTENEDORAS

Legenda:  Alterar -  Excluir -  Detalhes

1 Registro(s) encontrado(s).

Instituições	C.N.P.J.	Vínculo	Responsável	
1 Instituto Fernandes Figueira	33.781.055/0002-16	Federal	Carlos Maurício de Paulo Maciel	  

Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano



Mantenedora - BLH - Posto - Produção - Auditoria

» ALTERAR DADOS DE FUNCIONAMENTO - BLH

[← Voltar](#)

- Preencher todos os Campos Obrigatórios do Cadastro.
- Observar a forma de preenchimento dos Campos.
- Observar a alteração nos demais módulos (RH - Cursos, Cond. Ambientais e Equipamentos).



Horário de Funcionamento (atendimento):

Dias da Semana: Domingo Segunda Terça Quarta Quinta Sexta SábadoHorário: (Manhã) de 07 : 00 às 11 : 55
(Tarde) de 12 : 00 às 18 : 00

Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano



Mantenedora - BLH - Posto - Produção - Auditoria

» INCLUIR DADOS DE FUNCIONÁRIOS - BLH

[← Voltar](#)

Nome: Ingresso: Nível Escolar:

CPF: RG: Órgão Emissor: Expedida em:

Telefone: (00-0101-0101) E-mail:

Atividades:

Apoio
 Administrativa
 Assistência
 Coleta
 Processamento
 Cont. Qualidade
 Ensino

Ensino Médio: Ensino Superior:

Mestre em: Título da Dissertação:

Doutor em: Título da Tese:



Incluir

Pertencentes ao BLH Banco de Leite Humano do Instituto Fernandes Figueira

30 Registro(s) encontrado(s).

22	☰ Nina Aurora Mello Salvodi	11/08/2009	Mestrado	☑ (vazio)	↑
23	☰ Paulo Ricardo da Silva Maia	01/12/2001	Doutorado	☑ (vazio)	↑
24	☰ Priscila da Silva Aguiar - cap	01/02/2011	Ensino Superior	☑ (vazio)	☰
25	☰ Rosane Siqueira V. Pereira	15/04/2011	Mestrado	☑ (vazio)	↓

Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano



Mantenedora **BLH** Posto Produção Auditoria

ALTERAR OS ÍTENS DE CONDIÇÕES AMBIENTAIS - BLH

[← Voltar](#)

- Preencher todos os Campos Obrigatórios do Cadastro.
- Observar a forma de preenchimento dos Campos.
- Observar a alteração nos demais módulos (Horário, RH - Cursos e Equipamentos).



Condições Ambientais:

Área Física	Possui	Metros Quadrados	Revestimentos (piso, parede, etc)
Área para registro e triagem de doadoras	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	27,71	Paredes: tinta acrílica; Piso: manta tij
Sala de preparo da doadora	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	6,75	Paredes: tinta acrílica; Piso: manta tij
Área de coleta externa	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	3,60	Paredes: tinta acrílica; Piso: manta tij
Arquivo de doadoras	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não		OBS: Informatizado.
Sala para coleta	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	25,30	Paredes: tinta acrílica; Piso: manta tij
Sala para processamento, estocagem e distribuição de leite	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	37,00	Paredes: tinta epoxi; Piso: manta tip
Laboratório de Controle de Qualidade	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	73,00	Paredes: azulejo; Piso: manta tipo ci
Sala para lactentes acompanhantes	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		

Ambientes de Apoio

Possui

Metros Quadrados

Revestimentos (piso, parede, etc)

Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano



Mantenedora **BLH** Posto Produção Auditoria

➤ ALTERAR DADOS DE EQUIPAMENTOS - BLH

← Voltar

Equipamento:

Marca: Modelo: Ano de Fabricação: ...



Pertencentes ao BLH Banco de Leite Humano do Instituto Fernandes Figueira

40 Registro(s) encontrado(s).

	Descrição do(s) Equipamento(s)	Modelo
1	<input type="radio"/> ABL - 65	BM Para Leite Humano
2	<input type="radio"/> ABL - 65	BM Para Leite Humano
3	<input type="radio"/> Agitador de Tubo	M - 25
4	<input type="radio"/> Agitador tipo vortex	Q220 B
5	<input type="radio"/> Balança de peso e medida	Mod 31
6	<input type="radio"/> Balança eletrônica	Baby
7	<input type="radio"/> Bomba elétrica tira leite	Pomp in style
8	<input type="radio"/> Bomba elétrica tira leite	xx
9	<input type="radio"/> Centrífuga para microhematócrito	EV - 024
10	<input type="radio"/> Centrífuga para microhematócrito	EV - 024

Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano



Mantenedora ▼ BLH ▼ Posto ▼ Produção ▼ Auditoria ▼

» EXIBINDO OS POSTOS DE COLETA

0 Registro(s) encontrado(s).

Legenda:  Incluir -  Alterar -  Excluir -  Detalhes

Nome do Posto de Coleta	Ref.Posto	ETAPAS *			
		1ª	2ª	3ª	4ª

* 1ª Etapa: Horário de Funcionamento

2ª Etapa: Recursos Humanos

3ª Etapa: Condições Ambientais

4ª Etapa: Equipamentos

Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano




Mantenedora **BLH** Posto Produção Auditoria

» INCLUIR / LISTAR PRODUÇÃO

BLH Posto de coleta

Nome: Banco de Leite Humano do Instituto Fernandes Figueira Ano: 2011

Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento em Grupo: 109			Leite Distribuído: 416,2			Data: 13/09/2011					
Atendimento Individual: 942			Leite Transferido: 0,0			+					
Visita Domiciliar: 303			Leite recebido: 0,0			🔍					
Doadoras: 258			Exame Microbiológico: 495								
Receptoras: 43			Crematócrito: 609								
Leite Coletado: 389,9			Acidez Dornic: 624								

OBS: A diferença entre os valores de Leite Coletado e Leite Distribuído deve-se ao possível estoque de Leite no período e/ou ao volume de leite descartado.

Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano



Mantenedora - BLH - Posto - Produção - Auditoria

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

Período: [---] [---] à [---] [---]

FILTRAR POR LOCALIDADE >>

Região Estado Município
 Todos BLH Posto de coleta

FILTRAR ITENS >>

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Atendimento em Grupo | <input checked="" type="checkbox"/> Atendimento Individual | <input checked="" type="checkbox"/> Visita Domiciliar | <input checked="" type="checkbox"/> Doadoras |
| <input checked="" type="checkbox"/> Receptores | <input checked="" type="checkbox"/> Leite Humano Coletado | <input checked="" type="checkbox"/> Leite Humano Distribuído | <input checked="" type="checkbox"/> Leite Humano Transferido |
| <input checked="" type="checkbox"/> Leite Humano Recebido | <input checked="" type="checkbox"/> Exame microbiológico | <input checked="" type="checkbox"/> Crematócrito | <input checked="" type="checkbox"/> Acidez Dornic |

O roteiro será dividido em itens:

(**I**) – **INDISPENSÁVEL**: Determinadas nos documentos e regulamentações oficiais para Bancos de Leite Humano ou para manipulação de alimentos.

(**N**) – **NECESSÁRIO**: Determinadas nos documentos técnicos disponíveis para Bancos de Leite Humano ou para manipulação de alimentos.

(**R**) – **RECOMENDÁVEL**: Condição mínima necessária para que a rotina seja bem realizada.

1º GRUPO: Indicadores de Processos

Indicadores	Meta
1 - Recursos Físicos - Ok 2 – Procedimentos (acidez, crematócrito, colif) – Ok 3 - Manipulação de LHO – Ok 4 – Higienização - Relatórios específicos (?) 5 – Monitoramento – Ok (BLHWeb) 6 - Controle de Qualidade - Ok 7 - Recursos Humanos – Ok	Avaliar indicadores de processos das 28 Referências Estaduais

Ações	Responsável	Período
<p>Elaborar roteiro de avaliação dos Bancos de Leite Humano</p>	<p>CRNBLH/IFF/FIOCRUZ CNBLH</p>	<p>Set/11-nov/11</p>
<p>Aplicar Roteiro de avaliação nos Bancos de Leite Humano</p>	<p>CRNBLH/IFF/FIOCRUZ CREBLH</p>	<p>Nov11/Jul/12</p>
<p>Emitir relatório com resultados da Avaliação</p>	<p>CNRBLH</p>	<p>Jul/12</p>

2º GRUPO: Indicadores de Assistência

Indicadores	Metas
<ul style="list-style-type: none">✓ Número de Atendimentos em Grupo – Ok✓ Número de Atendimento Individual - Ok✓ Número de Visita Domiciliar - Ok✓ Número de Doadoras - Ok✓ Número de Receptores - Ok	<p>Avaliar</p> <p>indicadores de</p> <p>assistência das 28</p> <p>Referências</p> <p>Estaduais</p>

Ações	Responsável	Período
<ul style="list-style-type: none">•Realizar levantamento e análise dos registros dos dados de Assistência inseridos no Sistema de Produção da REDEBLH pelas 28 Referências Estaduais no período de 2006 a 2011•Emitir relatório com resultados da	<ul style="list-style-type: none">•CRNBLH/IFF/FIOCRUZ	<ul style="list-style-type: none">•Nov-11/Jul-12
Avaliação		

3º GRUPO: Indicadores de Resultados

Indicadores	Metas
<ul style="list-style-type: none">✓ Volume de Leite Humano Coletado - Ok;✓ Volume de Leite Humano Distribuído - Ok;✓ Volume de Leite Humano Transferido - Ok;✓ Número de Exames Microbiológicos - Ok;✓ Número de Crematócrito Realizados - Ok;✓ Número de Determinações de Acidez Dornic - Ok	Avaliar indicadores de Produtos das 28 Referências Estaduais

Ações	Responsável	Período
<p>Realizar levantamento e análise dos registros dos indicadores de Produtos inseridos no Sistema de Produção da REDEBLH pelas 28 Referências Estaduais no período de 2006 a 2011</p> <p>Emitir relatório com resultados da Avaliação</p>	<p>CRNBLH/IFF/ FIOCRUZ</p>	<p>Nov-11/Jul-12</p>

4º GRUPO: Indicadores de Estrutura

Indicadores	Metas
Equipamentos.	Avaliar indicadores de qualidade do Parque Tecnológico das 28 Referências Estaduais

Ações (*) - Ok

Responsável

Período

Realizar identificação de registro e e verificação dos seguintes equipamentos:

- Agitador de tubos tipo vórtex;
- Lavador automático de pipetas;
- Autoclave vertical,
- Balança eletrônica de precisão;
- Banho-maria para sorologia
- Banho-maria para degelo de LHO
- Banho-maria para pasteurização do leite humano
- Microcentrífuga
- Microcomputador
- Impressora
- Deionizador de água,
- Estufa para esterilização e secagem de material,
- Estufa para cultura bacteriológica,
- Freezer vertical,
- Refrigerador,
- Bico de Bunsen ou de Mecker
- Resfriador para LHOP

Emitir relatório com resultados da Avaliação

CRNBLH/IFF/FIOCRUZ
CREBLH

Nov-11/Jul 12

CRNBLH/IFF/FIOCRUZ

5º GRUPO: Indicadores de Gestão

Indicadores	Metas
<ul style="list-style-type: none">✓ Portaria 2193 implantada – Relatórios específico✓ Percentagem de Preenchimento do Sistema de Produção - Ok✓ Utilização do Sistema de Gestão (BLH-WEB) – Ok (DATASUS)✓ Participação do Tele_SIG REDEBLH – Relatório Angélica	<p>Avaliar</p> <p>indicadores de gestão das 28</p> <p>Referências</p> <p>Estaduais</p>

Ações	Responsável	Período
Realizar diagnóstico gerencial nos Bancos de Leite cadastrados no Sistema da REDEBLH-BR	CRNBLH/FIOCRUZ CREBLH	Nov-11-Jul/12
Aplicação de instrumento de avaliação	CRNBLH/IFF/FIOCRUZ	Maio-2011 a Maio-2012
Emitir relatório com resultados da Avaliação	CRNBLH/IFF/FIOCRUZ	NOV-2012

Mãos a Obra!!!



Votação múltipla

1º Voto: Cada participante escolhe apenas um item.

✓ Vamos marcar todos os itens que receberam mais da metade dos votos.

2º Voto: Cada participante pode votar apenas metade dos itens selecionados na primeira votação.

✓ Vamos marcar os itens que receberam mais da metade dos votos possíveis.

Priorização dos indicadores

1º GRUPO: Indicadores de Processos

Item	Descrição	Votos
1	Recursos Físicos	0
2	Procedimentos (acidez, crematócrito, colif)	0
3	Manipulação de LHO	0
4	Higienização - Relatórios específicos	0
5	Monitoramento – (BLHWeb)	0
6	Controle de Qualidade	0
7	Recursos Humanos	0

2º GRUPO: Indicadores de Assistência

Item	Descrição	Votos
1	Número de Atendimentos em Grupo	0
2	Número de Atendimento Individual	0
3	Número de Visita Domiciliar	0
4	Número de Doadoras	0
5	Número de Receptores	0

3º GRUPO: Indicadores de Resultados

Item	Descrição	Votos
1	Volume de Leite Humano Coletado	0
2	Volume de Leite Humano Distribuído	0
3	Volume de Leite Humano transferido	0
4	Número de Exames Microbiológicos	0
5	Número de Crematócrito Realizados	0
6	Número de Determinações de Acidez Dornic	0

5º GRUPO: Indicadores de Gestão

Item	Descrição	Votos
1	Portaria 2193 implantada	0
2	Preenchimento do Sistema de Produção	0
3	Utilização do Sistema de Gestão (BLH-WEB)	0
4	Participação do Tele_SIG REDEBLH	0

“Um sonho que se sonha só, é só um sonho que se sonha só.

Mas sonho que se sonha junto é realidade”

Raul Seixas

